

<b>Capitolul I</b>	<b>VALORILE INDUSTRIAL ENERGY S.A.</b>
<b>Capitolul II</b>	<b>ROLUL CODULUI</b>
<b>Capitolul III</b>	<b>PRINCIPIILE CODULUI</b>
<b>Capitolul IV</b>	<b>REGULI DE CONDUITA ETICA</b>
<b>Sectiunea I</b>	<b>Reguli de conduita in relatiile cu clientii</b>
<b>Sectiunea II</b>	<b>Reguli de conduita in relatiile cu alte firme, autoritatile si alte institutii</b>
<b>Sectiunea III</b>	<b>Reguli de conduita in relatiile dintre angajati si INDUSTRIAL ENERGY</b>
<b>Sectiunea IV</b>	<b>Reguli de conduita in relatiile intre angajatii INDUSTRIAL ENERGY</b>
<b>Capitolul V</b>	<b>CODUL DE ETICA IN PRACTICA</b>
	Cum procedezi daca ai nevoie de ajutor?

**Capitolul I****VALORILE INDUSTRIAL ENERGY S.A.**

<b>1. Clientul este cel mai important pentru noi.</b>	Ne cunoastem cat mai bine clientul, suntem permanent atenti la nevoile sale, ii oferim servicii si produse de o valoare superioara fata de ceilalti competitori. Avantajale noastre competitive sunt raspunsul rapid si solutiile financiare dedicate cu care venim in intampinarea cererilor clientilor nostri.
<b>2. Suntem foarte exigenti cu noi insine.</b>	Suntem orientati spre performanta. Stim ca a fi profesionisti inseamna a fi exigenti cu noi insine in primul rand. De aceea suntem disciplinati, perfectionisti, auto-didacti, optimisti.
<b>3. Suntem competitivi.</b>	Vrem ca fiecare dintre noi sa fie cel mai bun. Munca noastra inseamna pentru noi o permanenta competitie, dar nu uitam ca orice intrecere intre profesionisti se bazeaza pe fair-play. Ne intrecem in rezultate, dar nu uitam nici un moment ca la baza competitiei noastre stau valori precum: colegialitatea, onestitatea si integritatea.
<b>4. Succesul nostru inseamna satisfactia clientilor nostri.</b>	Fiecare reusita a noastra in plan profesional reprezinta o motivatie puternica pentru fiecare dintre noi. Fiecare succes acumulat este o stimulare si o provocare de a deveni si mai buni.
<b>5. Prin inventivitate si inovatie putem fi puternici intr-o lume aflata in continua schimbare.</b>	Suntem convinsi ca a da dovada de inventivitate si inovatie inseamna a fi puternic intr-o lume aflata in continua schimbare.
<b>6. Credem intr-o balanta echilibrata intre munca si viata personala.</b>	Raportul echilibrat intre viata profesionala si viata personala ne confera buna dispozitie, optimismul si energia necesare pentru a acorda intrega atentie satisfactiei clientilor.

**VALORILE PRIN CARE CONSOLIDAM REPUTATIA INDUSTRIAL ENERGY:**

- ✓ **Profesionalismul față de partenerii de afaceri**
- ✓ **Corectitudinea**
- ✓ **Tactul profesional**
- ✓ **Climatul de încredere**

Vom atinge cele mai înalte standarde profesionale și morale, trăind aceste valori și însușind colegilor să adere la acestea. Incepe prin a internaliza valorile în ceea ce faci în fiecare zi.

**Capitolul II  
ROLUL CODULUI**

Prezentul Cod clarifică responsabilitățile pe care INDUSTRIAL ENERGY S.A. și noi, angajații sai, le avem unii față de alții, față de partenerii de afaceri și față de societate. El ajută la înțelegerea responsabilităților noastre comune și atrage atenția asupra problemelor legale și de etică ce pot apărea. În acest cod veți găsi o parte din regulile, politicile sau standardele INDUSTRIAL ENERGY S.A. Nu veți găsi însă toate răspunsurile pe care le căutați. Ceea ce veți găsi sunt valorile de bază în ceea ce privește modul de desfășurare al relațiilor cu clienții, cu firmele concurente, cu autoritățile, cu alte instituții și cu ceilalți angajați. Codul privește modul în care trebuie să ne comportăm pentru a reuși să îndeplinim misiunea INDUSTRIAL ENERGY S.A.

INDUSTRIAL ENERGY S.A. trebuie să abordeze cele mai înalte standarde de etică astfel încât ceilalți să poată avea încredere în integritatea, obiectivitatea și imparțialitatea INDUSTRIAL ENERGY S.A. Angajații trebuie să dea dovadă de integritate în toate cazurile și să se ghideze după aceleași standarde etice și morale. Încălcarea codului de conduită al INDUSTRIAL ENERGY S.A. va putea fi sancționată disciplinar, în funcție de gravitate, drept pentru care atunci când aveți o întrebare sau o dilemă legată de etică, trebuie să cereți imediat sfatul superiorilor în privința aplicării Codului de conduită etică.

**Capitolul III****PRINCIPIILE CODULUI****Loialitate**

Angajații trebuie să fie loiali. În timpul orelor de lucru, ne vom dedica toată atenția INDUSTRIAL ENERGY S.A., deoarece nu este admis ca resursele și timpul alocat activității profesionale, să fie utilizate în alte scopuri decât cele care contribuie la îndeplinirea obiectivelor INDUSTRIAL ENERGY S.A.. Judecățile făcute vor fi independente de interesele personale ce țin de alte afaceri în care putem fi implicați sau de obligațiile ce decurg din relațiile sociale sau personale.

**INDUSTRIAL ENERGY**  
**Onestitate**

Noi suntem ambasadorii de imagine ai INDUSTRIAL ENERGY S.A. in fata clientilor si reputatia noastra depinde in mare parte de comportamentul corect pe care il avem in toate situatiile. De aceea trebuie sa actionam cu integritate in toate activitatile legate de INDUSTRIAL ENERGY S.A. Persoanele care ne cunosc asteapta de la noi sa reflectam cele mai inalte standarde de etica.

**Respectarea legilor**

Comportamentul nostru trebuie sa respecte litera si spiritul tuturor actelor normative care guverneaza domeniul energetic. Acesta trebuie sa respecte prevederile stipulate in orice legislatie aplicabila, incluzand, fara a se limita la acestea, Legea energiei electrice si a gazelor naturale, normele si regulamentele emise de ANRE cu modificari si completari ulterioare.

**Capitolul IV****REGULI DE CONDUITA ETICA****Sectiunea I****Reguli de conduita in relatiile cu clientii INDUSTRIAL ENERGY S.A.****Solicitarea, oferirea sau acceptarea unor avantaje****Reguli generale**

Angajații INDUSTRIAL ENERGY S.A.ii nu trebuie sa solicite, sa ofere sau să accepte vreun bun, indiferent de valoare, în scopul obținerii unor avantaje necuvenite în cadrul vânzării de produse sau servicii, derulării de tranzacții economice sau reprezentării intereselor INDUSTRIAL ENERGY S.A. Nu vom accepta și nu vom oferi cadouri, favoruri sau alte beneficii dacă acestea apar drept obligante pentru persoana căreia îi sunt oferite.

În nici o situație, nu vom accepta, nu vom oferi și nu vom permite oferirea directa sau indirecta a vreunui lucru de valoare (cum ar fi bani, bunuri sau un serviciu) de la/către un client sau funcționar public în scopul obținerii vreunui avantaj personal necuvenit.

Gesturile de curtoazie în afaceri, cum ar fi oferirea unor cadouri, donațiile sau diferite contribuții nu trebuie niciodata facute într-o maniera care ar putea crea aparenta de ilegalitate.

**Relațiile directe cu Clienții**

Relațiile dintre INDUSTRIAL ENERGY S.A. și clienții sai trebuie să se bazeze pe respect, integritate și mai ales profesionalism.

INDUSTRIAL ENERGY S.A. va participa în competiția de afaceri în mod agresiv dar onest. Nu vom prezenta eronat produsele și serviciile noastre. Nu vom face comentarii sau aprecieri în fața clienților privind ofertele concurenței.

**Confidențialitate**

INDUSTRIAL ENERGY S.A. și angajații acesteia vor respecta cu strictețe obligația de confidențialitate față de clienți și nu vor divulga detalii despre contractele clienților sau informații și date pe care le obțin în cursul desfășurării activității de furnizare și distribuție energie electrică.

În cazul în care legislația impune sau informațiile personale sunt dezvăluite cu acordul clientului, INDUSTRIAL ENERGY S.A. va da dovadă de maximum de discreție în folosirea informațiilor ce-i parvin în orice moment al derulării serviciului oferit (înainte de, în timpul sau la terminarea relației contractuale) și vor lua toate măsurile rezonabile și posibile pentru a se conforma obligației de confidențialitate.

**Culegerea și păstrarea informațiilor despre Clienți**

INDUSTRIAL ENERGY S.A. poate solicita, strânge și păstra informații despre Clienți cu condiția ca respectivele informații să stabilească dacă sunt întrunite condițiile necesare pentru extinderea, dezvoltarea sau încetarea serviciilor de furnizare / distribuție energie electrică. INDUSTRIAL ENERGY S.A. va asigura folosirea legală și siguranța respectivelor informații, în conformitate cu legislația în vigoare.

**Rezolvarea reclamațiilor clienților**

INDUSTRIAL ENERGY S.A., prin Compartimentul Relații cu clienții, va rezolva cu atenție și curtoazie și va investiga cu imparțialitate orice reclamație sau revendicare făcute de clienți

În acest scop, INDUSTRIAL ENERGY S.A.:

- A organizat colectarea și gestionarea reclamațiilor, cu informarea managementului INDUSTRIAL ENERGY S.A.;

**INDUSTRIAL ENERGY**

- a desemnat persoane pregatite pentru investigarea reclamațiilor, in functie de specificul acestora;
- in situatia unor probleme legate de produsele si serviciile oferite de INDUSTRIAL ENERGY S.A., Directia operatiuni are misiunea solutionarii sesizarilor;
- In situatia unor probleme ce tin de comportamentul angajatilor INDUSTRIAL ENERGY S.A., Colectivul Resurse Umane are misiunea tratarii reclamatiiilor;
- In situatii complexe managementul dispune constituirea unei echipe interdepartamentale, responsabila cu investigarea reclamatiei;
- va informa Clienții asupra procedurii interne de primire, investigare și evaluare a reclamațiilor sau revendicărilor;
- Prin Compartimentul Relatii cu clientii, va răspunde Clienților în scris, după verificarea reclamației acestora, in conformitate cu Procedura operationala de tratare a reclamațiilor Cod PO-IE-14.

**Sectiunea II****Reguli de conduita in relatiile cu alte firme, autoritatile sau alte institutii****Reguli generale**

Trebuie să ne comportam civilizată și politicos în raporturile cu firmele concurente ori cu alte persoane care intră în raporturi de afaceri cu INDUSTRIAL ENERGY S.A.;

Trebuie să avem o atitudine cuviincioasă și demnă în relațiile de serviciu cu partenerii, tratând problemele ridicate cu tact și profesionalism pentru susținerea intereselor INDUSTRIAL ENERGY S.A.;

Trebuie sa ne comportam civilizată, politicos și cu profesionalism în relațiile cu organismele de control.

**Competiție loială****Culegere și folosire de informații competitive**

Angajații INDUSTRIAL ENERGY S.A. pot culege informații numai prin mijloace legale. Nu trebuie să recurgem niciodată la mijloace ilegale sau neetice pentru a culege informații despre alte firme. În cazul în care se semnează acorduri în sensul protejării informațiilor, ne vom asigura că termenii și condițiile respective sunt respectate. Nu vom sugera, nici nu vom cere altora să divulge secrete comerciale.

**INDUSTRIAL ENERGY****Participare la asociatii/conferințe**

Ca angajați ai INDUSTRIAL ENERGY S.A., putem participa la diferite întâlniri de afaceri. Aceste întâlniri includ adeseori contactul cu concurența. Pentru participarea la toate întâlnirile în care este posibilă prezența concurenței, este necesar acordul superiorului.

**Publicitate**

Întreaga activitate de publicitate trebuie să fie:

- **legală**, compatibilă cu prevederile și reglementările legale în vigoare;
- **decentă**, respectând principiile morale general acceptate; se va evita orice folosire a obiectelor sacre, a credințelor religioase și a simbolurilor naționale;
- **reală**, specificând clar tranzacția propusă, fără a oferi informații imprecise sau eronate, fără încercare de disimulare a caracteristicilor unui produs sau exploatarea ignoranței sau temerilor publicului;
- **în limitele concurenței loiale**, respectând încrederea clienților în INDUSTRIAL ENERGY S.A.; nu va induce Clientilor îngrijorare și nu va conține nici o referire defăimătoare directă sau indirectă la produsele altor firme.

Datele comparative se vor baza pe fapte precise ce pot fi stabilite și care sunt complete, în măsura dictată de buna-credință și etica din domeniul afacerilor, pentru a oferi publicului țintă informații precise și obiective.

Nici un material promoțional nu va fi înmânat direct clienților care au emis instrucțiuni scrise, fie la începutul colaborării lor cu INDUSTRIAL ENERGY S.A., fie ulterior, în cazul în care ei declară că nu doresc să primească astfel de materiale.

**Proprietatea intelectuală**

INDUSTRIAL ENERGY S.A. pune preț pe produsele noi și ideile de afaceri, conceptele și alte informații pe care le producem. În cazul în care nu identificăm sau nu protejăm această „proprietate intelectuală”, INDUSTRIAL ENERGY S.A. riscă să-și piardă drepturile asupra acesteia și avantajele competitive pe care le oferă. De aceea, vom proteja orice drepturi de proprietate intelectuală ale INDUSTRIAL ENERGY S.A. prin evitarea oricărei divulgări neadecvate sau neautorizate.



**INDUSTRIAL ENERGY**

INDUSTRIAL ENERGY S.A. va respecta și va onora drepturile de proprietate intelectuală ale altora. Nu vom folosi drepturi de autor ale altora fără autorizarile legale.

**Sectiunea III****Reguli de conduita in relatiile intre angajati si INDUSTRIAL ENERGY S.A.****1. Conflictul de interese****Reguli generale**

In orice situatie, ne vom comporta profesionist si intr-o maniera ce poate face fata evaluarii celei mai severe. Propriile afaceri trebuie aranjate astfel incat sa nu apara vreun conflict de interese real, potential sau aparent. Angajatii INDUSTRIAL ENERGY S.A. trebuie sa evite situatiile in care interesele personale intra in conflict sau par sa intre in conflict cu sarcinile din cadrul INDUSTRIAL ENERGY S.A.

**Evitarea tratamentului preferential**

Ca angajati ai INDUSTRIAL ENERGY S.A., nu vom acorda tratament preferential nimanui, nici rudelor sau prietenilor. Angajatii INDUSTRIAL ENERGY S.A. trebuie sa aiba mare grija sa se asigure ca nu vor fi obligati sau nu vor da impresia ca sunt obligati nici unei persoane care s-ar putea bucura de tratament special.

**Informatii din interior**

Angajatii INDUSTRIAL ENERGY S.A. nu vor profita in mod constient de informatiile obtinute la locul de munca si care nu sunt facute publice.

**Conducerea**

Angajatii INDUSTRIAL ENERGY S.A. nu trebuie sa fie directori/administratori in societati unde ar putea exista conflicte de interes sau pot fi percepute conflicte de interese, mai ales daca acea societate face sau a facut afaceri cu INDUSTRIAL ENERGY S.A. Un angajat al INDUSTRIAL ENERGY S.A. trebuie sa obtina acordul acesteia inainte de a ocupa o pozitie de conducere intr-o societate unde nu exista in acel moment nici un conflict potential de interese.

**Politica privind conflictul de interese** (pentru o descriere cuprinzatoare consultati Politica privind conflictul de interese pe care o gasiti pe site-ul intern Olimp)

Persoana care are un interes material personal nu va participa la dezbaterile asupra contractului și se va abține de la vot asupra acestei probleme.

## **2. Confidențialitatea informațiilor**

Pentru a menține un nivel competitiv al serviciilor oferite este deosebit de important, vital chiar, să cunoaștem modul de păstrare a confidențialității operațiunilor, tranzacțiilor, strategiilor și relațiilor de afaceri cu clienții actuali și viitori.

Fiecare dintre noi, în funcția pe care o ocupă, are acces la informații confidențiale și în același timp are obligația de a le folosi numai în interesul INDUSTRIAL ENERGY S.A. și de a nu le divulga persoanelor neîndreptățite să le cunoască, din interiorul ori exteriorul instituției, și de a nu le folosi pentru obținerea de avantaje personale.

Toți angajații au obligația ca, la finele fiecărei zile de muncă, să adune toate documentele și să le pună în siguranță. Nici un document (pe suport de hartie sau magnetic) nu se scoate din INDUSTRIAL ENERGY S.A. fără aprobarea superiorului.

Totodată, avem obligația de a păstra caracterul confidențial al salariilor și al celorlalte drepturi acordate de INDUSTRIAL ENERGY S.A.. Este interzisă dezvaluirea informațiilor despre Clienți, INDUSTRIAL ENERGY S.A. sau salariați către o terță parte (incluzând autoritățile) fără acordul expres al conducerii INDUSTRIAL ENERGY S.A.

## **3. Folosirea bunurilor INDUSTRIAL ENERGY S.A.**

### **Folosirea responsabilă a activelor INDUSTRIAL ENERGY S.A.**

Toți angajații trebuie să protejeze activele INDUSTRIAL ENERGY S.A., precum echipamente, produse de inventar, furnituri, numerar și informații. Tratați activele INDUSTRIAL ENERGY S.A. ca și cum ar fi ale voastre proprii.

Folosiți resursele INDUSTRIAL ENERGY S.A. numai în cadrul afacerilor INDUSTRIAL ENERGY S.A. Nici un angajat nu poate fura, fraudă sau folosi în mod eronat activele proprietatea INDUSTRIAL ENERGY S.A.

### **Accesul la internet. Posta electronica. Intimitatea angajaților**

### **INDUSTRIAL ENERGY**

INDUSTRIAL ENERGY S.A. furnizeaza accesul la campul de resurse care este Internetul astfel incat sa ne putem indeplini datoriile mai inteligent si mai eficient, sa fim profesionisti si mai bine informati.

**Uz personal.** Accesul la Internet este in primul rand asigurat in scopuri profesionale. Oricum, facilitarea dezvoltarii si satisfacerii nevoii de cunoastere a angajatilor prin uz personal al Internetului furnizat de INDUSTRIAL ENERGY S.A. este de asemenea permisa. Uzul personal trebuie sa fie rezonabil, de exemplu nu trebuie sa impiedice un angajat sa-si indeplineasca indatoririle cum trebuie, sa scada productivitatea sau eficienta muncii sau sa interactioneze negativ cu INDUSTRIAL ENERGY S.A. in vreun fel. Folosirea Internetului in interes personal este un privilegiu, nu un drept.

**Securitate informatica.** Principul de baza in ceea ce priveste utilizarea Internetului este ca securitatea trebuie sa fie o prioritate pentru toata lumea. INDUSTRIAL ENERGY S.A. a instalat o varietate de firewalls, proxies, programe de monitorizare a adreselor de Internet, antivirusi si alte sisteme de securitate pentru a asigura siguranta si securitatea informatiilor.

**Imaginea si reputatia INDUSTRIAL ENERGY S.A..** Pentru a proteja imaginea si reputatia INDUSTRIAL ENERGY S.A. in toate situatiile, trebuie sa avem un comportament potrivit si onest pe Internet. Aici se include respectarea de drepturi de autor, respectarea regulilor de licenta de software, a drepturilor de proprietate, a intimitatii si drepturilor altora, ca in orice alta afacere. Toate regulile ce tin de politica INDUSTRIAL ENERGY S.A. se aplica si comportamentului pe Internet, mai ales (dar nu exclusiv) cele care se refera la proprietatea intelectuala, intimitate, folosire gresita a resurselor INDUSTRIAL ENERGY S.A., hartuire sexuala, securitatea datelor si informatiilor, confidentialitate sau conflictele de interese.

**Intimitate.** INDUSTRIAL ENERGY S.A. are implementate programe si sisteme care pot monitoriza si inregistra navigarile pe Internet. Personalul trebuie sa fie constient ca sistemele de securitate ale INDUSTRIAL ENERGY S.A. sunt capabile sa inregistreze (pentru fiecare utilizator) fiecare site web vizitat, fiecare chat, newsgroup sau mesaj de email sau fiecare transfer de fisier in cadrul si in afara retelelor interne. De aceea nu trebuie sa ne asteptam la asigurarea intimitatii cand accesam Internetul de la locul de munca. Desi nu este obligata, INDUSTRIAL ENERGY S.A. isi aroga dreptul de a inspecta fisierele stocate in zone private ale retelei sale atunci cand exista dubii cu privire la utilizare necorespunzatoare a facilitatilor de acces Internet.

**INDUSTRIAL ENERGY**

**Download de software, imagini, filme, etc.** Divizia IT trebuie sa impiedice downloadul de software de pe Internet cu scopul de a-l instala pe echipamentele INDUSTRIAL ENERGY S.A. Angajatii pot sa faca download doar la programele, imaginile sau filmele cu uz direct in afacere si trebuie sa aiba grija ca acestea sa aiba licente si sa fie inregistrate. Orice program sau fisier descarcat de pe Internet prin resursele INDUSTRIAL ENERGY S.A. devine proprietate a INDUSTRIAL ENERGY S.A. Angajatii nu pot folosi facilitatile de Internet pentru a descarca programe de amuzament sau jocuri si nu pot juca jocuri cu oponenti pe Internet. Pentru a imbunatati traficul in retea, angajatii trebuie sa contacteze Divizia IT inainte de a aborda operatiuni de comunicare intensiva cum ar fi transfer de fisiere mari, descarcare de filme, emailuri in masa si altele.

**Transmitere de informatii confidentiale.** Personalul trebuie sa dea dovada de prudenta cand trimite informatii confidentiale prin Internet. Este indicat sa nu se transmita informatii sensibile sau confidentiale prin Internet decat daca se utilizeaza un program de criptare. In mod similar, persoanele din exterior care transmit informatii personale sau confidentiale trebuie anuntate ca si alte persoane au acces la aceste informatii.

**Datele INDUSTRIAL ENERGY S.A.** Angajatii nu pot plasa date ce apartin INDUSTRIAL ENERGY S.A. (de exemplu informatii despre clienti) pe site-uri de Internet fara autorizatia explicita a Diviziei IT.

**Drepturi de autor asupra materialelor plasate.** INDUSTRIAL ENERGY S.A. detine dreptul de autor asupra oricarui material amplasat in orice forum, newsgroup, chat sau pagina web de orice angajat pe parcursul indeplinirii indatoririlor la locul de munca.

**Utilizarea postei electronice.** Activitatea in INDUSTRIAL ENERGY S.A. depinde si se bazeaza pe o comunicare interna eficienta si reala. In vederea facilitarii acestei comunicari, INDUSTRIAL ENERGY S.A. a elaborat un sistem de posta electronica (denumit in continuare, Sistemul), utilizat de noi in scopul derularii afacerilor.

Utilizarea acestui instrument tehnologic este incurajata de INDUSTRIAL ENERGY S.A. dar, pentru a nu fi folosit intr-un scop gresit, INDUSTRIAL ENERGY S.A. a elaborat o politica care reglementeaza accesul si folosirea Sistemului:

- Sistemul (incluzand componenta hardware si software) este proprietatea INDUSTRIAL ENERGY S.A. si va fi folosit numai pentru derularea afacerilor acesteia.

**INDUSTRIAL ENERGY**

- In acest scop, INDUSTRIAL ENERGY S.A. isi aroga dreptul de a intercepta, viziona si divulga toate mesajele create, primite sau trimise prin Sistemul ei, fara a cere permisiunea utilizatorilor acestor mesaje.
- Ocazional, se accepta utilizarea Sistemului in scop personal, cu conditia ca aceasta sa nu afecteze performanta muncii salariatului sau operatiunilor din Sistem, acesta utilizare supunandu-se prevederilor care reglementeaza politica Sistemului.
- Desi INDUSTRIAL ENERGY S.A. isi rezerva dreptul de a salva si a citi toate mesajele din Sistem, aceste mesaje se supun politicii de confidentialitate in raport cu angajatii si numai persoana autorizata de INDUSTRIAL ENERGY S.A. le poate primi si citi.
- Sistemul nu va fi utilizat in scopul crearii, trimiterii sau retrimiterii mesajelor care au un caracter obscen, pornografic, calomios, de hartuire sexuala, amenintator, care contin un mesaj rasial sau sexual indirect sau care nu sunt in concordanta cu sistemul de valori al INDUSTRIAL ENERGY S.A..
- Sistemul nu va fi folosit in scopul incalcarii drepturilor de autor sau alte drepturi de proprietate intelectuala prin distribuirea neautorizata de materiale care apartin altor persoane.
- De asemenea, este interzisa folosirea Sistemului in vederea distribuirii de materiale confidentiale care apartin exclusiv INDUSTRIAL ENERGY S.A., fara o autorizare in acest sens.

**4. Abuz de substante**

Angajatilor INDUSTRIAL ENERGY S.A. nu le este permis sa consume alcool sau medicamente (droguri) ilegale la locul de munca. Nu au voie sa consume, sa furnizeze sau sa serveasca bauturi alcoolice in birourile INDUSTRIAL ENERGY S.A., cu exceptia cazurilor permise de lege sau aprobate de conducere. Posesia, vanzarea sau distributia de substante ilegale in spatiul INDUSTRIAL ENERGY S.A. sunt interzise.

**5. Vestimentatia**

Angajatii INDUSTRIAL ENERGY S.A. trebuie sa se imbrace profesional, intr-o maniera potrivita la locul de munca. Sunt respectate diferentele religioase si culturale in ceea ce priveste vestimentatia angajatilor.

**6. Punctualitate**

Angajatii INDUSTRIAL ENERGY S.A. trebuie sa vina regulat la locul de munca si sa fie punctuali. Acestia trebuie sa-si informeze superiorii cat mai repede posibil in caz de absentare si sa ceara

**INDUSTRIAL ENERGY**

permisiunea acestora cand vor sa plece mai devreme. Absentele fara motive valide sau fara notificare nu sunt in concordanta cu prezentul Cod.

**7. Interzicerea oricarei discriminari.** INDUSTRIAL ENERGY S.A. oferă oportunitate egală de angajare tuturor persoanelor indiferent de orientare sexuala, caracteristici genetice, varsta, apartenenta nationala, rasa, culoare, etnie, religie, optiune politica, origine sociala, sarcina, invaliditate, apartenenta ori activitate sindicala sau de alți factori. Acest tratament egal si nediscriminatoriu se aplică tuturor stadiilor relației de angajare, inclusiv:

- Angajare, evaluare, promovare și concediere a angajaților;
- Oferirea de oportunități pentru avansare și dezvoltare;
- Recunoașterea succeselor;
- Selectarea angajaților pentru programe de școlarizare;
- Determinarea salariilor și a beneficiilor.

**Sectiunea IV****Reguli de conduita in relatiile intre angajatii INDUSTRIAL ENERGY S.A.****Reguli generale**

In cadrul relațiilor de serviciu trebuie să ne comportam corect, să promovam relații colegiale și principale de muncă bazate pe sprijin și respect reciproc, comunicare, cinste si corectitudine, urmărind în permanența îmbunătățirea performanțelor individuale și ale echipei.

Trebuie instiintat imediat șeful ierarhic sau conducerea INDUSTRIAL ENERGY S.A. dacă ai cunoștință de existența unor nereguli, abateri sau alte aspecte care prejudiciază interesele INDUSTRIAL ENERGY S.A. sau îndeplinirea sarcinilor de serviciu.

In situația în care primești o dispoziție pe care o consideri ca fiind contrară reglementărilor legale, trebuie să atragi atenția asupra acestui aspect celui care a emis-o, iar în cazul în care nu se revine asupra dispoziției respective să sesizezi conducerea INDUSTRIAL ENERGY S.A.

In timpul programului tau de lucru trebuie să te preocupe numai rezolvarea sarcinilor încredințate și să nu perturbi activitatea celorlalți colegi. Compania incurajeaza comunicarea deschisa in limitele impuse de desfasurarea unei activitati eficiente.

**INDUSTRIAL ENERGY**

Sunt interzise cu desăvârșire însușirea sub orice formă de valori sau obiecte aparținând celorlalți colegi, complicitatea în astfel de acțiuni, inclusiv abuzul de încredere.

**Sunt interzise comportarea necivilizată, provocarea și implicarea în certuri, scandaluri sau acte de violență în incinta INDUSTRIAL ENERGY S.A. în relațiile cu Clienții, colegii sau persoane din afara INDUSTRIAL ENERGY S.A.**

**Hartuirea sexuala, non sexuala, fizica sau verbala. Discriminarea****Hartuirea**

Politica INDUSTRIAL ENERGY S.A. constă în prevenirea oricărei hărțuiri fizice, emoționale, religioase și sexuale.

Tuturor angajaților INDUSTRIAL ENERGY S.A. le sunt interzise orice intimidare fizică sau amenințări de natură violentă, emoțională, religioasă și/sau sexuală adresate altui salariat.

INDUSTRIAL ENERGY S.A. nu tolerează nici o formă de hărțuire. Hărțuirea poate lua multe forme, toate inacceptabile:

- Glume, insulte, amenințări și alte acțiuni inoportune referitoare la rasa, culoarea, sexul, vârsta, religia, originea națională, obârșia, cetățenia, invaliditatea, statutul de veteran, statutul social sau economic, sau baza educațională.
- Avansurile sexuale, cererile de favoruri sexuale și alte acțiuni verbale sau fizice de natură sexuală, sau afișarea de obiecte sau fotografii sugestive din punct de vedere sexual.
- Comportament verbal sau fizic ce reduce performanța în activitatea altora sau crează un mediu de muncă temător sau ostil.

**Discriminare**

Nu trebuie să facem discriminări în privința nici unui coleg de la locul de muncă, client sau potențial angajat al INDUSTRIAL ENERGY S.A., pe baza de sex, orientare sexuală, caracteristici genetice, vârsta, apartenența națională, rasa, culoare, etnie, religie, opțiune politică, origine socială, sarcină, invaliditate, apartenența ori activitate sindicală sau orice alt motiv de discriminare ilegală. Ca salariați ai INDUSTRIAL ENERGY S.A. vom trata toate persoanele în mod egal și imparțial.

**INDUSTRIAL ENERGY**

INDUSTRIAL ENERGY S.A. acordă o foarte mare importanță respectării in cadrul relațiilor de muncă principiul egalității de tratament față de toți angajații. Orice discriminare directă sau indirectă față de un angajat, bazată pe criterii de sex, orientare sexuală, caracteristici genetice, varstă, apartenență națională, rasă, culoare, etnie, religie, opțiune politică, origine socială, sarcina, invaliditate, ,apartenență ori activitate sindicală sau orice alt motiv de discriminare ilegala, este interzisă.

Constituie *discriminare directă* actele și faptele de excludere, deosebire, restricție sau preferință, întemeiate pe unul sau mai multe dintre criteriile mentionate mai sus, care au ca scop sau ca efect neacordarea, restrângerea ori înlăturarea recunoașterii, folosinței sau exercitării drepturilor prevăzute în legislația muncii.

Constituie *discriminare indirectă* actele și faptele întemeiate în mod aparent pe alte criterii decât cele prevăzute în prezentul regulament, dar care produc efectele unei discriminări directe.

Salariatii INDUSTRIAL ENERGY S.A. beneficiază de condiții de muncă adecvate activității desfășurate, de protecție socială, de securitate și sănătate în muncă, precum și de respectarea demnității și a conștiinței sale, fără nici o discriminare.

INDUSTRIAL ENERGY S.A. va crea, in permanență, oportunități egale pentru recrutare de personal, angajare, instruire, promovare, stabilitate, beneficii și alte aspecte referitoare la buna desfășurare a activității în toate departamentele.

Conducatorii INDUSTRIAL ENERGY S.A. asigură repartizarea sarcinilor fără nici un fel de discriminare, în scopul creării de oportunități egale tuturor angajaților pentru a accede la funcții corespunzătoare nivelului de competență al fiecăruia, și se angajează totodată să implementeze această conduită întregului personal și în toate activitățile INDUSTRIAL ENERGY S.A.

**Capitolul V****CODUL DE ETICA IN PRACTICA****Cum procedezi daca ai nevoie de ajutor**

Fiecare angajat al INDUSTRIAL ENERGY S.A. trebuie să-și pună întrebări daca ceea ce face este bine si daca o face intr-un mod corect.



**INDUSTRIAL ENERGY**

In cazul unor îndoieli – întrebați.

Multe acțiuni neetice sunt cauzate de persoane care nu dețin informațiile potrivite, nu înțeleg informațiile pe care le dețin sau de dorința „de a-și face treaba”, mai degrabă decât de lipsă de caracter sau intenții necinstite.

In general, superiorul Dumneavoastra (seful ierarhic direct) este persoana cea mai indicata pentru rezolvarea rapida a problemei.

Daca, dupa prezentarea unei probleme legate de integritate chestiunea nu este rezolvata, va adresati pe linie ierarhica superioara sau Ofiterului de etica (e-mail ofiter.etica@INDUSTRIAL ENERGY S.A..ro)/Ofiterului de conformitate.

Puteți semnala problema verbal sau în scris, însă nu o puteți face într-o maniera anonima.

**Esențial este sa comunicați in mod responsabil, sa puneți întrebări și sa obțineți raspunsuri. Puneți problema într-o maniera deschisa, astfel încât aceasta sa poata fi rapid rezolvata, prevenindu-se astfel probleme mai grave, cum ar fi:**

- Afectarea grava a sanatații, securității și poziției dumneavoastra si a colegilor dumneavoastra.
- Afectarea INDUSTRIAL ENERGY S.A., a clienților și a comunitații în cadrul careia lucrați.
- Pierderea încrederii în INDUSTRIAL ENERGY S.A. - din partea salariatilor, a clienților, a acționarilor și a autoritaților.
- Amenzi sau alte penalizari financiare pentru INDUSTRIAL ENERGY S.A. sau pentru angajați

Acestea sunt motivele pentru care INDUSTRIAL ENERGY S.A. solicita angajaților sa nu acopere eventualele încălcări ale regulilor INDUSTRIAL ENERGY S.A..