

**INDUSTRIAL ENERGY - Indicatori statistici privind activitatea de furnizare** Anexa Nr.2  
Sem.I 2015

Nr. crt.	Indicator statistic	Tip CF	sem. I 2015
0	1	2	15
1	Număr de incalcare ale duratei de emiterie a ofertelor de furnizare - art. 5, alin. (4),a)	casnic	0
		noncasnic mic	0
		noncasnic mare	0
		<b>total</b>	<b>0</b>
2	Număr de compensatii platite clientului final pentru nerealizarea nivelului garantat al indicatorului de performanta - art. 5, alin. (4),b)	casnic	0
		noncasnic mic	0
		noncasnic mare	0
		<b>total</b>	<b>0</b>
3	Număr de contestații privind facturarea - art. 8, alin. (3)	casnic	0
		noncasnic mic	0
		noncasnic mare	0
		<b>total</b>	<b>0</b>
4	Număr de contestații privind facturarea, raportat la numarul de clienti finali deserviți - art. 8, alin. (3),a)	casnic	0
		noncasnic mic	0
		noncasnic mare	0
		<b>total</b>	<b>0</b>
5	Număr de compensatii platite clientului final in cazul nerealizarii nivelului garantat al indicatorului de performanta - art. 8, alin. (3),b)	casnic	0
		noncasnic mic	0
		noncasnic mare	0
		<b>total</b>	<b>0</b>
6	Număr de incalcare ale timpului de raspuns la contestatiile privind facturile de energie electrica - art. 8, alin. (3), c)	casnic	0
		noncasnic mic	0
		noncasnic mare	0
		<b>total</b>	<b>0</b>
7	Nr locuri de consum deconectate pentru neplata contravalorii facturii aferente activitatii de furnizare - art. 9, alin. (6), a)	casnic	0
		noncasnic mic	4
		noncasnic mare	1
		<b>total</b>	<b>5</b>
8	Nr compensatii platite clientului final in cazul nerealizarii nivelului garantat al indicatorului de performanta garantat - art. 9, alin. (6), b)	casnic	0
		noncasnic mic	0
		noncasnic mare	0
		<b>total</b>	<b>0</b>
9	Nr incalcare ale timpului de comunicare catre OR a solicitarii clientului final de reluare a furnizarii de e.e. - art. 9, alin. (6), c)	casnic	0
		noncasnic mic	0
		noncasnic mare	0
		<b>total</b>	<b>0</b>
10	Nr solicitări clienti casnici privind modificarea tipului de tarif reglementat - art. 10, alin. (5), a)	casnic	0
11	Nr compensatii platite clientilor casnici in cazul nerealizarii nivelului garantat al indicatorului de performanta - art. 10, alin. (5), b)	casnic	0
12	Nr incalcare ale timpului de solutionare a solicitarilor de modificare a tarifului reglementat - art. 10, alin. (5), c)	casnic	0
13	Nr total de petiții primite, altele decât cele tratate în alte articole - art 11 alin. (5), a)	casnic	0
		noncasnic mic	0
		noncasnic mare	0
		<b>total</b>	<b>0</b>
14	Nr petiții reprezentând o solicitare de informații sau o propunere de îmbunătățire referitoare la activitatea de furnizare- art 11, alin (5), b)	casnic	0
		noncasnic mic	0
		noncasnic mare	0
		<b>total</b>	<b>0</b>
15	Nr petiții cu subiect nerelevant: reclamații nejustificate, destinat gresit, solicitări informații care nu sunt referitoare la serviciul de furnizare - art 11, alin (5), c)	casnic	0
		noncasnic mic	0
		noncasnic mare	0
		<b>total</b>	<b>0</b>
16	Nr compensatii platite in cazul nerealizarii nivelului garantat al indicatorului de performanta - art 11, alin (5), d)	casnic	0
		noncasnic mic	0
		noncasnic mare	0
		<b>total</b>	<b>0</b>
17	Nr incalcare ale duratei de raspuns la petiti, de tipul celor prevazute la art.11, alin.(1) - art 11, alin (5), e)	casnic	0
		noncasnic mic	0
		noncasnic mare	0
		<b>total</b>	<b>0</b>

**INDUSTRIAL ENERGY - Indicatori statistici privind activitatea de furnizare** Anexa Nr.2  
Sem.I 2015

Nr. crt.	Indicator statistic	Tip CF	sem. I 2015
18	<i>Nr solicitari/sesizari primite, de tipul celor prevazute la art.12, alin.(3) si (4), primite de la clientul final privind intermedierea CF-OR - art 13, alin (3), a)</i>	casnic	0
		noncasnic mic	0
		noncasnic mare	0
		<b>total</b>	<b>0</b>
19	<i>Nr incalcarri ale termenului de transmitere catre OR a unor solicitari/sesizari de tipul celor prevazute la art. 12 alin.(3), (4) si (5), respectiv catre CF a raspunsurilor primite de la OR - art 13, alin (3), b)</i>	casnic	0
		noncasnic mic	0
		noncasnic mare	0
		<b>total</b>	<b>0</b>
20.	<i>Numărul de compensații plătite CF în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță - art. 13 alin. (3) lit. c)</i>	casnic	0
		noncasnic mic	0
		noncasnic mare	0
		<b>total</b>	<b>0</b>
21.	<i>Numărul de locuri de consum pentru care CF au denunțat unilateral contractul de furnizare în vederea schimbării furnizorului - art. 15 alin. (3) lit. a)</i>	casnic	0
		noncasnic mic	1
		noncasnic mare	2
		<b>total</b>	<b>3</b>
22.	<i>Numărul de locuri de consum care au fost preluate de către furnizor ca urmare a schimbării furnizorului de către CF - art. 15 alin. (3) lit. b)</i>	casnic	1
		noncasnic mic	9
		noncasnic mare	4
		<b>total</b>	<b>14</b>
23.	<i>Numărul de solicitări ale CF noncasnici mari de a primi compensații - art. 16 lit. a)</i>	<b>noncasnic mare</b>	0
24.	<i>Numărul de compensații plătite - art. 16 lit. b)</i>	casnic	0
		noncasnic mic	0
		noncasnic mare	0
		<b>total</b>	<b>0</b>
25.	<i>Numărul de neînțelegeri privind dreptul la compensații, aflate în litigiu - art. 16 lit. c)</i>	casnic	0
		noncasnic mic	0
		noncasnic mare	0
		<b>total</b>	<b>0</b>
26.	<i>Numărul de locuri de consum deservite la începutul perioadei - art. 17 lit. a)</i>	casnic	16
		noncasnic mic	39
		noncasnic mare	33
		<b>total</b>	<b>88</b>
27.	<i>Numărul de locuri de consum noi și locuri de consum preluate în cursul perioadei - art. 17 lit. b)</i>	casnic	1
		noncasnic mic	9
		noncasnic mare	4
		<b>total</b>	<b>14</b>
28.	<i>Numărul de locuri de consum pentru care au încetat contractele de furnizare a energiei electrice în cursul perioadei - art. 17 lit. c)</i>	casnic	0
		noncasnic mic	1
		noncasnic mare	2
		<b>total</b>	<b>3</b>
29.	<i>Numărul de locuri de consum deservite la sfârșitul perioadei - art. 17 lit. d)</i>	casnic	17
		noncasnic mic	47
		noncasnic mare	35
		<b>total</b>	<b>99</b>
30.	<i>Numărul de locuri de consum deservite la sfârșitul perioadei, pentru care furnizorul a încheiat contractele de rețea - art. 17 lit. e)</i>	casnic	17
		noncasnic mic	47
		noncasnic mare	35
		<b>total</b>	<b>99</b>
31.	<i>Numărul de contracte de furnizare existente, modificate prin acte adiționale în cursul perioadei - art. 17 lit. f)</i>	casnic	0
		noncasnic mic	4
		noncasnic mare	8
		<b>total</b>	<b>12</b>