



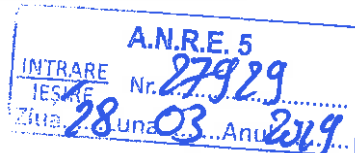
email office@industrialenergy.ro  
C.U.I. RO-33055827  
nr. reg. j40/4529/2014  
cap. social 5.967.988 lei

Sediul Social Soseava Berceni nr.104 ,sectorul 4  
Punct de lucru Bulevardul Regina Elisabeta nr.54,sectorul 5  
Bucuresti - Romania  
Telefon +40 21 233 0789  
+40 21 233 0793  
Fax +40 21 233 0865  
Nr. 255/26.03.2019

Catre:

**AUTORITATEA NATIONALA DE REGLEMENTARE IN DOMENIUL ENERGIEI**

In atentia Departamentului DGARAE



Coform ordinului nr. 11/2016 privind aprobarea Standardului de performanta pentru serviciul de distributie a energiei electrice, modificat prin ordinal nr. 49/2017, va transmitem anexat raportul anual 2018.

Cu stima,

Reprezentant permanent  
al Presedintelui Consiliului de Administratie

Florentina Clara Ciubotariu



Anexa 1 – Indicatori de calitate comerciala

Anul 2018

Nr	Indicator	Tip utilizator*	Nivelul de tensiune	NUME OD: INDUSTRIAL ENERGY SA				Total an
				Trim 1	Trim 2	Trim 3	Trim 4	
1	Numarul de cereri de racordare la rețea	toti	JT	-	-	-	1	1
2	Timpul mediu** de emitere a avizelor tehnice de racordare, pentru cazul in care solutia de racordare a fost stabilita prin studiu de solutie (zile)	toti	JT	-	-	-	-	-
3	Timpul mediu** de emitere a avizelor tehnice de racordare, pentru cazul in care solutia de racordare a fost stabilita prin fisă de solutie (zile)	toti	JT	-	-	-	15	15
4	Timpul mediu** de emitere a a certificatelor de racordare	toti	JT	-	-	-	15	15
5	Numarul de cereri de racordare nesolutionate prin emiterea unui aviz tehnic de racordare (ATR)	toti	toate	-	-	-	-	-
6	Numarul de cereri de racordare la care nu s-a raspuns in termenul stabilit prin regulamentul de racordare	toti	toate	-	-	-	-	-
7	Numarul de cereri de contracte de racordare	toti	JT	-	-	-	-	-
8	Numarul de cereri de contracte de racordare	toti	MT	-	-	-	1	1
9	Numarul de cereri de contracte de racordare	toti	IT	-	-	-	-	-
10	Numarul de cereri de contracte de racordare	clienti casnici	toate	-	-	-	-	-
11	Numar de contracte de racordare inchetate	toti	JT	-	-	-	-	-
12	Numar de contracte de racordare inchetate	toti	MT	-	-	-	1	1
13	Numar de contracte de racordare inchetate	toti	IT	-	-	-	-	-
14	Timpul mediu** de inchetare a contractelor de racordare (zile)	toti	toate	-	-	-	-	-
15	Numarul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/ nesolutionate	toti	JT	-	-	-	10	10
16	Numarul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/ nesolutionate	toti	MT	-	-	-	-	-
17	Numarul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/ nesolutionate	toti	IT	-	-	-	-	-
18	Numarul de cereri de contracte de racordare la care nu s-a raspuns in termenul stabilit prin Regulamentul de racordare	toti	toate	-	-	-	-	-
19	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentatiei complete, fara studiu de solutie, pana la punerea sub tensiune a instalatiei de utilizare (zile)	toti	JT	-	-	-	30	30
20	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentatiei complete, fara studiu de solutie, pana la punerea sub tensiune a instalatiei de utilizare (zile)	toti	MT	-	-	-	-	-
21	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentatiei complete, fara studiu de solutie, pana la punerea sub tensiune a instalatiei de utilizare (zile)	toti	IT	-	-	-	-	-
22	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emitere ATR + cost studiu de solutie + tarif de racordare) (lei)	toti	JT	-	-	-	6,000	6,000
23	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emitere ATR + cost studiu de solutie + tarif de racordare) (lei)	toti	MT	-	-	-	-	-

Nr	Indicator	Tip utilizator*	Nivelul de tensiune	NUME OD: INDUSTRIAL ENERGY SA				Total an
				Trim 1	Trim 2	Trim 3	Trim 4	
24	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emitere ATR + cost studiu de solutie + tarif de racordare) (lei)	toti	IT	-	-	-	-	-
25	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	toti	JT	-	-	-	-	-
26	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	toti	MT	-	-	1	5	6
27	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	toti	IT	-	-	-	2	2
28	Numarul de cereri de incheiere a contractelor pentru serviciul de distributie*** (zile)	toti	JT	-	-	-	-	-
29	Numarul de cereri de incheiere a contractelor pentru serviciul de distributie*** (zile)	toti	MT	-	-	5	5	5
30	Numarul de cereri de incheiere a contractelor pentru serviciul de distributie*** (zile)	toti	IT	-	-	-	-	-
31	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie*** la care nu s-a raspuns in termenul stabilit in prezentul standard	toti	toate	-	-	-	-	-
32	Numarul de reclamatii referitoare la racordare/contestatii ATR	toti	JT	-	-	-	-	-
33	Numarul de reclamatii referitoare la racordare/contestatii ATR	toti	MT	-	-	-	-	-
34	Numarul de reclamatii referitoare la racordare/contestatii ATR	toti	IT	-	-	-	-	-
35	Numarul de reclamatii referitoare la racordare/contestatii ATR	toti	JT	-	-	-	-	-
36	Numarul de reclamatii referitoare la racordare/contestatii ATR	toti	MT	-	-	-	-	-
37	Numarul de reclamatii referitoare la racordare/contestatii ATR	mari consumatori	IT	-	-	-	-	-
38	Numarul de reclamatii referitoare la racordare/contestatii ATR la care nu s-a raspuns in termenul stabilit prin reglementarile in vigoare	toti	toate	-	-	-	-	-
39	Numarul de reclamatii primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toti	JT	-	-	-	-	-
40	Numarul de reclamatii primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toti	MT	-	-	-	-	-
41	Numarul de reclamatii primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toti	IT	-	-	-	-	-
42	Numarul de reclamatii primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toti	JT	-	-	-	-	-
43	Numarul de reclamatii primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toti	MT	-	-	-	-	-
44	Numarul de reclamatii primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toti	IT	-	-	-	-	-
45	Numarul de reclamatii primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toti	toate	-	-	-	-	-
46	Numarul de reclamatii primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toti	JT	-	-	-	-	-
47	Numarul de reclamatii primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toti	MT	-	-	-	-	-
48	Numarul de reclamatii primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toti	IT	-	-	-	-	-
49	Numarul de reclamatii primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toti	JT	-	-	-	-	-
50	Numarul de reclamatii primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toti	MT	-	-	3	-	3

Nr	Indicator	Tip utilizator*	Nivelul de tensiune	NUME OD-INDUSTRIAL ENERGY SA				Total an
				Trim 1	Trim 2	Trim 3	Trim 4	
51	Numarul de utilizatori deconectati pentru neplata	toti	IT	-	-	-	-	-
52	Timpu mediu** de reconectare a locului de consum din momentul anuntarii OD de catre utilizator/furnizor de efectuarea platii (zile)	toti	JT	-	1	-	-	-
53	Timpu mediu** de reconectare a locului de consum din momentul anuntarii OD de catre utilizator/furnizor de efectuarea platii (zile)	toti	MT	-	-	-	-	1
54	Timpu mediu** de reconectare a locului de consum din momentul anuntarii OD de catre utilizator/furnizor de efectuarea platii (zile)	toti	IT	-	-	-	-	-
55	Numarul de cereri/sesizari/reclamatii sau solicitari scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	toti	JT	-	-	-	-	-
56	Numarul de cereri/sesizari/reclamatii sau solicitari scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	toti	MT	-	-	-	-	-
57	Numarul de cereri/sesizari/reclamatii sau solicitari scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	toti	IT	-	-	-	-	-
58	Timpu mediu** de raspuns la cereri/sesizari/reclamatii sau solicitari scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard (zile)	toti	JT	-	-	-	-	-
59	Timpu mediu** de raspuns la cereri/sesizari/reclamatii sau solicitari scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard (zile)	toti	MT	-	-	-	-	-
60	Timpu mediu** de raspuns la cereri/sesizari/reclamatii sau solicitari scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard (zile)	toti	IT	-	-	-	-	-
61	Numarul de reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard care nu s-au putut rezolva	toti	toate	-	-	-	-	-
62	Numarul de reclamatii referitoare la datele de masurare	toti	JT	-	-	-	-	-
63	Numarul de reclamatii referitoare la datele de masurare	toti	MT	-	-	-	-	-
64	Numarul de reclamatii referitoare la datele de masurare	toti	IT	-	-	-	-	-
65	Timpu mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la datele de masurare/consumul de energie electrica recalculat (zile)	toti	JT	-	-	-	-	-
66	Timpu mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la datele de masurare/consumul de energie electrica recalculat (zile)	toti	MT	-	-	-	-	-
67	Timpu mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la datele de masurare/consumul de energie electrica recalculat (zile)	toti	IT	-	-	-	-	-
68	Numarul de utilizatori al caror contor nu este citit ordina la 6 luni	toti	JT	-	-	-	-	-
69	Numarul de utilizatori al caror contor nu este citit lunar	toti	JT	-	-	-	-	-
70	Numarul de consumatori al caror contor nu este citit lunar	toti	MT	-	-	-	-	-
71	Numarul total de apeluri telefonice	mari consumatori	IT	-	-	-	-	-
72	Numarul total de apeluri telefonice nepreluate	toti	toate	1	-	-	-	1
73	Numarul total de apeluri telefonice la care nu s-a raspuns in 60 de secunde	toti	toate	-	-	4	-	4
74	Timpu mediu** de raspuns la apeluri telefonice (secunde)	toti	toate	-	-	-	-	-
75	Numarul solicitantilor/sesizantilor/reclamatantilor scrise la care nu s-a raspuns internmenul prevazut in standard	toti	toate	45	-	45	-	45
		toti	toate	-	-	-	-	-

\* In notiunea de "tip utilizator" se include locurile de consum si/sau de productie, precum si OD acordati.

\*\* Valoarea medie reprezinta valoarea medie aritmetica.

\*\*\* Contracte noi, schimbarea solutiei de racordare, schimbarea furnizorului, etc.

**COMPENSATII ACORDATE DE OD UTILIZATORILOR  
(în intervalul 01 ianuarie – 31 decembrie 2018)**

Nr. Crt.	Serviciu	Termenul maxim stabilit în standard	Compensații acordate Loc de consum/producere și loc de consum și producere
1	Restabilirea alimentării după o întrerupere neplaniicată	8 h urban	Nu este cazul
2	Restabilirea alimentării după o întrerupere planiicată	8 h orice zonă	Nu este cazul
3	Numărul întreruperilor lungi planificate	4 întreruperi urban	Nu este cazul

**INDICATORI DE CONTINUITATE**  
(indicatori aplicabili pentru utilizatori numai din mediu urban)

Nr. Crt.	Indicator	Cauza întreruperii	Rural/urban	Tipul utilizatorului	Nivelul tensiunii(*)	Valoare realizată anual
1	SAIFI	a)Întreruperi planificate	urban	toți	JT	0.065
2	SAIFI	a)Întreruperi planificate	urban	toți	MT	0
3	SAIFI	a)Întreruperi planificate	urban	toți	IT	0
4	SAIFI	b)Întreruperi neplanificate datorate de forța majoră	urban	toți	JT	0
5	SAIFI	b)Întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	urban	toți	MT	0
6	SAIFI	b)Întreruperi neplanificate datorate de forța majoră	urban	toți	IT	0
7	SAIFI	c)Întreruperi neplanificate cauzate de utilizator**	urban	toți	JT	0
8	SAIFI	c)Întreruperi neplanificate cauzate de utilizator**	urban	toți	MT	0,042
9	SAIFI	c)Întreruperi neplanificate cauzate de utilizator**	urban	toți	IT	0
10	SAIFI	d)Întreruperi neplanificate exclusiv întreruperile de la lit. b) și c).	urban	toți	JT	0,548
11	SAIFI	d)Întreruperi neplanificate exclusiv întreruperile de la lit. b) și c).	urban	toți	MT	0,333
12	SAIFI	d)Întreruperi neplanificate exclusiv întreruperile de la lit. b) și c).	urban	toți	IT	0
13	SAIDI	a)Întreruperi planificate	urban	toți	JT	7,419
14	SAIDI	a)Întreruperi planificate	urban	toți	MT	0
15	SAIDI	a)Întreruperi planificate	urban	toți	IT	0
16	SAIDI	b)Întreruperi neplanificate datorate de forța majoră	urban	toți	JT	0
17	SAIDI	b)Întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	urban	toți	MT	0
18	SAIDI	b)Întreruperi neplanificate datorate de forța majoră	urban	toți	IT	0
19	SAIDI	c)Întreruperi neplanificate cauzate de utilizator**	urban	toți	JT	0
20	SAIDI	c)Întreruperi neplanificate cauzate de utilizator**	urban	toți	MT	1,333
21	SAIDI	c)Întreruperi neplanificate cauzate de utilizator**	urban	toți	IT	0
22	SAIDI	d)Întreruperi neplanificate exclusiv întreruperile de la lit. b) și c).	urban	toți	JT	2,137
23	SAIDI	d)Întreruperi neplanificate exclusiv întreruperile de la lit. b) și c).	urban	toți	MT	1,299
24	SAIDI	d)Întreruperi neplanificate exclusiv întreruperile de la lit. b) și c).	urban	toți	IT	0

Nr. Crt.	Indicator	Cauza întreruperii	Rural/urban	Tipul utilizatorului	Nivelul tensiunii(*)	Valoare realizată anual
25	SAIDI	a)Întreruperi planificate	urban	toți	JT	0
26	SAIDI	a)Întreruperi planificate	urban	toți	MT	0
27	SAIDI	a)Întreruperi planificate	urban	toți	IT	0
28	SAIDI	b)Întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	urban	toți	JT	0
29	SAIDI	b)Întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	urban	toți	MT	0
30	SAIDI	b)Întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	urban	toți	IT	0
31	SAIDI	c)Întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori	urban	toți	JT	0
32	SAIDI	c)Întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori	urban	toți	MT	0
33	SAIDI	c)Întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori	urban	toți	IT	0
34	SAIDI	d)Întreruperi neplanificate exclusiv întreruperile de la lit. b) și c).	urban	toți	JT	0
35	SAIDI	d)Întreruperi neplanificate exclusiv întreruperile de la lit. b) și c).	urban	toți	MT	0
36	SAIDI	d)Întreruperi neplanificate exclusiv întreruperile de la lit. b) și c).	urban	toți	IT	0
37	MAIFI	Toate cauzele	urban	toți	JT	0
38	MAIFI	Toate cauzele	urban	toți	MT	0
39	MAIFI	Toate cauzele	urban	toți	IT	0
40	ENS	Toate cauzele	cumulat	cumulat	IT	(0)*
41	AIT	Toate cauzele	cumulat	cumulat	IT	(0)*
42	Număr de utilizatori deserviti	N/A	urban	toți	JT	63
43	Număr de utilizatori deserviti	N/A	urban	toți	MT	25
44	Număr de utilizatori deserviti	N/A	urban	toți	IT	0

\*)Nivelul tensiunii la care sînt racordați utilizatorii care au suferit o întrerupere

\*\*)Pentru aceste calcule, în noțiunea de *utilizator* se includ locurile de consum și/sau de producere, precum și OD racordați.

\*) Conform standardului de calitate pentru serviciul de distribuție aprobat cu ord. ANRE nr.11/30.03.2016, articolul 20.4.(e) în calculul celor doi parametrii ENS și AIT intră valoarea puterii întrerupte numai la IT. Deoarece toți utilizatorii OD „Industrial Energy S.A.” sînt racordați numai la JT și MT valorile celor doi parametrii nu sînt aplicabile.





### Principalii parametri tehnici de calitate ai energiei electrice raportați anual

Parametrii tehnici de calitate	Statia 1 (C1 St 20kV SRA2)	Statia 2 (C31St.6kV SRA1)	Statia 3 (C9Z St.6kV ZID SRA1)
Numărul de întreruperi tranzitorii	11		
Numarul de întreruperi scurte	1		
Numarul de întreruperi lungi	1		
Frecvența medie [Hz]	49.9768	49.9763	49.9768
Tensiunea medie pe bara de medie tensiune[kV]	20.775	6246.1053	6245.3117
Depășiri ale limitelor normale de variație ale tensiunii [valoare %, /nr. de săptămâni]	0	0	0
Depășiri ale limitelor normale pentru variații rapide de tensiune [nmăr anual]	643	882	758
Depășiri ale limitei normale de flicker pe termen lung (saptamîni)	0	0	0
Depășirea valori maxime a armoniciei 3 [valoare %/nr. de săptămîni]	0	0	0
Depășirea valori maxime a armoniciei 5 [valoare %/nr. de săptămîni]	0	0	0
Depășirea valori maxime a armoniciei 7 [valoare %/nr. de săptămîni]	0	0	0
Depășirea valori maxime a armoniciei 9 [valoare %/nr. de săptămîni]	0	0	0
Depășirea valori maxime a armoniciei 11 [valoare %/nr. de săptămîni]	0	0	0
Depășirea valori maxime a armoniciei 13 [valoare %/nr. de săptămîni]	0	0	0
Depășirea valori maxime a armoniciei 15 [valoare %/nr. de săptămîni]	0	0	0
Depășirea valori maxime a armoniciei 17 [valoare %/nr. de săptămîni]	0	0	0
Depășirea valori maxime a armoniciei 19 [valoare %/nr. de săptămîni]	0	0	0
Depășirea valori maxime a armoniciei 21 [valoare %/nr. de săptămîni]	0	0	0
Depășirea valori maxime a armoniciei 23 [valoare %/nr. de săptămîni]	0	0	0
Depășirea valori maxime a armoniciei 25 [valoare %/nr. de săptămîni]	0	0	0
Depășirea factorului de distorsiune armonică (HDF) [valoare%/nr.de săptămîni]	0	0	0
Depășirea factorului de nesimetrie de sevență inversă [valoare%/nr.de săptămîni]	0	0	0

- NOTA: 1. Armonicile pare nu apar în rețea datorită conexiunii înfașurilor transformatorului de 110/20kV  
 2. Deoarece nu există instalații de putere cu caracter deformant conectate pe bara de MT armonicile superioare sînt practic inexistente  
 3. Abaterile tensiunii pe barele de plecare din stațiile OD au valori pozitive față de tensiunea contractată  $U_c$  după cum urmează:  
 - Stația 1: +3,77%  $U_c$   
 - Stația 2 și 3: +3.7%  $U_c$   
 Toate abaterile se încadrează în limitele admise de standard conf. art.25 al.(2).

**Tabelul 5. Clasificarea golurilor de tensiune în funcție de durată și de tensiunea reziduală**

Tensiunea reziduală $u_r$ [%]	NUMARUL GOLURILOR DE TENSIUNE ÎNREGISTRATE				
	Durata $t$ [ms]				
	$10 < t \leq 200$	$200 < t \leq 500$	$500 < t \leq 1000$	$1000 < t \leq 5000$	$5000 < t \leq 6000$
$90 > u \geq 80$	269	8	0	0	0
$80 > u \geq 70$	117	5	0	0	0
$70 > u \geq 40$	32	0	2	0	0
$40 > u \geq 5$	0	2	2	0	0
$5 > u$	0	1	0	12	0

**Tabelul 6. Clasificarea creșterilor de tensiune după durată și tensiunea maximă**

Tensiunea maximă $u$ [%]	NUMARUL CREȘTERILOR DE TENSIUNE ÎNREGISTRATE		
	Durata $t$ [ms]		
	$10 < t \leq 500$	$500 < t \leq 5000$	$5000 < t \leq 6000$
$u \geq 120$	0	0	0
$120 > u \geq 110$	0	0	3