

Nr. 310/24.03.2020

Catre:

AUTORITATEA NATIONALA DE REGLEMENTARE IN DOMENIUL ENERGIEI

Conform Ordinului nr. 11/2016 privind aprobarea Standardului de performanta pentru serviciul de distributie a energiei electrice, modificat prin Ordinul nr. 49/2017, va transmitem anexat raportul anului 2019.

Cu stima,

Reprezentant permanent al

Presedintelui Consiliului de Administratie

Florentina Clara Ciubotariu



Indicatori de continuitate

In conformitate cu Standardul de performanta pentru serviciul de distributie a energiei electrice - Anexa 2 - aprobat cu ord. ANRE nr. 11/2016, modificat cu ord. ANRE nr. 49/2017

Nr.	Indicator	Cauza intreruperii	Rural/ urban	Tipul utilizatorului	Nivelul tensiunii la care sunt racordati utilizatorii care au suferit o intrerupere	Valoare realizata anual
1	SAIFI	a) intreruperi planificate	rural	toti	JT	0.000
2	SAIFI	a) intreruperi planificate	rural	toti	MT	0.000
3	SAIFI	a) intreruperi planificate	rural	toti	IT	0.000
4	SAIFI	a) intreruperi planificate	urban	toti	JT	0.148
5	SAIFI	a) intreruperi planificate	urban	toti	MT	0.038
6	SAIFI	a) intreruperi planificate	urban	toti	IT	0.000
7	SAIFI	b) intreruperi neplanificate cauzate de conditii meteorologice deosebite	rural	toti	JT	0.000
8	SAIFI	b) intreruperi neplanificate cauzate de conditii meteorologice deosebite	rural	toti	MT	0.000
9	SAIFI	b) intreruperi neplanificate cauzate de conditii meteorologice deosebite	rural	toti	IT	0.000
10	SAIFI	b) intreruperi neplanificate cauzate de conditii meteorologice deosebite	urban	toti	JT	0.000
11	SAIFI	b) intreruperi neplanificate cauzate de conditii meteorologice deosebite	urban	toti	MT	0.000
12	SAIFI	b) intreruperi neplanificate cauzate de conditii meteorologice deosebite	urban	toti	IT	0.000
13	SAIFI	c) intreruperi neplanificate cauzate de utilizator* sau terti	rural	toti	JT	0.000
14	SAIFI	c) intreruperi neplanificate cauzate de utilizator* sau terti	rural	toti	MT	0.000
15	SAIFI	c) intreruperi neplanificate cauzate de utilizator* sau terti	rural	toti	IT	0.000
16	SAIFI	c) intreruperi neplanificate cauzate de utilizator* sau terti	urban	toti	JT	0.000
17	SAIFI	c) intreruperi neplanificate cauzate de utilizator* sau terti	urban	toti	MT	0.038

18	SAIFI	c) intreruperi neplanificate cauzate de utilizator* sau terti	urban	toti	IT	0.000
19	SAIFI	d) intreruperi neplanificate, exclusiv intreruperile de la lit. b) si c)	rural	toti	JT	0.000
20	SAIFI	d) intreruperi neplanificate, exclusiv intreruperile de la lit. b) si c)	rural	toti	MT	0.000
21	SAIFI	d) intreruperi neplanificate, exclusiv intreruperile de la lit. b) si c)	rural	toti	IT	0.000
22	SAIFI	d) intreruperi neplanificate, exclusiv intreruperile de la lit. b) si c)	urban	toti	JT	0.000
23	SAIFI	d) intreruperi neplanificate, exclusiv intreruperile de la lit. b) si c)	urban	toti	MT	0.000
24	SAIFI	d) intreruperi neplanificate, exclusiv intreruperile de la lit. b) si c)	urban	toti	IT	0.000
25	SAIDI	a) intreruperi planificate	rural	toti	JT	0.000
26	SAIDI	a) intreruperi planificate	rural	toti	MT	0.000
27	SAIDI	a) intreruperi planificate	rural	toti	IT	0.000
28	SAIDI	a) intreruperi planificate	urban	toti	JT	15.656
29	SAIDI	a) intreruperi planificate	urban	toti	MT	3.462
30	SAIDI	a) intreruperi planificate	urban	toti	IT	0.000
31	SAIDI	b) intreruperi neplanificate cauzate de conditii meteorologice deosebite	rural	toti	JT	0.000
32	SAIDI	b) intreruperi neplanificate cauzate de conditii meteorologice deosebite	rural	toti	MT	0.000
33	SAIDI	b) intreruperi neplanificate cauzate de conditii meteorologice deosebite	rural	toti	IT	0.000
34	SAIDI	b) intreruperi neplanificate cauzate de conditii meteorologice deosebite	urban	toti	JT	0.000
35	SAIDI	b) intreruperi neplanificate cauzate de conditii meteorologice deosebite	urban	toti	MT	0.000
36	SAIDI	b) intreruperi neplanificate cauzate de conditii meteorologice deosebite	urban	toti	IT	0.000
37	SAIDI	c) intreruperi neplanificate cauzate de utilizator* sau terti	rural	toti	JT	0.000
38	SAIDI	c) intreruperi neplanificate cauzate de utilizator* sau terti	rural	toti	MT	0.000
39	SAIDI	c) intreruperi neplanificate cauzate de utilizator* sau terti	rural	toti	IT	0.000
40	SAIDI	c) intreruperi neplanificate cauzate de utilizator* sau terti	urban	toti	JT	0.000
41	SAIDI	c) intreruperi neplanificate cauzate de utilizator* sau terti	urban	toti	MT	7.308

42	SAIDI	c) intreruperi neplanificate cauzate de utilizator* sau terti	urban	toti	IT	0.000
43	SAIDI	d) intreruperi neplanificate, exclusiv intreruperile de la lit. b) si c)	rural	toti	JT	0.000
44	SAIDI	d) intreruperi neplanificate, exclusiv intreruperile de la lit. b) si c)	rural	toti	MT	0.000
45	SAIDI	d) intreruperi neplanificate, exclusiv intreruperile de la lit. b) si c)	rural	toti	IT	0.000
46	SAIDI	d) intreruperi neplanificate, exclusiv intreruperile de la lit. b) si c)	urban	toti	JT	0.000
47	SAIDI	d) intreruperi neplanificate, exclusiv intreruperile de la lit. b) si c)	urban	toti	MT	0.000
48	SAIDI	d) intreruperi neplanificate, exclusiv intreruperile de la lit. b) si c)	urban	toti	IT	0.000
49	MAIFI	toate cauzele	rural	toti	IT	0.000
50	MAIFI	toate cauzele	rural	toti	MT	0.000
51	MAIFI	toate cauzele	rural	toti	JT	0.000
52	MAIFI	toate cauzele	urban	toti	IT	0.000
53	MAIFI	toate cauzele	urban	toti	MT	0.000
54	MAIFI	toate cauzele	urban	toti	JT	0.000
55	ENS	toate cauzele	cumulat	cumulat	IT	0.000
56	AIT	toate cauzele	cumulat	cumulat	IT	0.000
57	Nr. de utiliz. deserviti	N / A	rural	toti	JT	0.000
58	Nr. de utiliz. deserviti	N / A	rural	toti	MT	0.000
59	Nr. de utiliz. deserviti	N / A	rural	toti	IT	0.000
60	Nr. de utiliz. deserviti	N / A	urban	toti	JT	61.000
61	Nr. de utiliz. deserviti	N / A	urban	toti	MT	26.000
62	Nr. de utiliz. deserviti	N / A	urban	toti	IT	0.000

* Pentru aceste calcule, in notiunea de *utilizator* se includ locurile de consum si/sau de productie, precum si OD racordati.

Parametri tehnici de calitate raportati anual

In conformitate cu Standardul de performanta pentru serviciul de distributie

a energiei electrice - Anexa 3 - aprobat cu ord. ANRE nr. 11/2016, modificat cu ord. ANRE nr. 49/2017

Parametri tehnici de calitate	Statia 1 (c31 St 6kV kV SRA1)	Statia 2 (c1 St 20kV kV SRA2)	Statia 3 (c9 St 6 kV SRA2)
Numarul de intreruperi tranzitorii		4	0
Numarul de intreruperi scurte	1	0	0
Numarul de intreruperi lungi		0	0
Frecventa medie Hz	49.9778	49.9770	49.9780
Tensiunea medie (kV)	6256.255	20804.6160	6148.7697
Depasiri ale limitelor normale de variatie a tensiunii (valoare %, nr. de saptamani)	0	0	0
Depasiri ale limitelor normale pentru variatiile rapide de tensiune (numar anual)	514	673	655
Depasirea valorii normate de flicker, pe termen lung (nr. saptamani)	0	0	0
Depasirea valorii maxime a armonicii 2 (% din fundamentala, nr. saptamani)	0	0	0
Depasirea valorii maxime a armonicii 3 (% din fundamentala, nr. saptamani)	0	0	0
Depasirea valorii maxime a armonicii 4 (% din fundamentala, nr. saptamani)	0	0	0
Depasirea valorii maxime a armonicii 5 (% din fundamentala, nr. saptamani)	0	0	0
Depasirea valorii maxime a armonicii 6 (% din fundamentala, nr. saptamani)	0	0	0
Depasirea valorii maxime a armonicii 7 (% din fundamentala, nr. saptamani)	0	0	0
Depasirea valorii maxime a armonicii 8 (% din fundamentala, nr. saptamani)	0	0	0
Depasirea valorii maxime a armonicii 9 (% din fundamentala, nr. saptamani)	0	0	0
Depasirea valorii maxime a armonicii 10 (% din fundamentala, nr. saptamani)	0	0	0
Depasirea valorii maxime a armonicii 11 (% din fundamentala, nr. saptamani)	0	0	0
Depasirea valorii maxime a armonicii 12 (% din fundamentala, nr. saptamani)	0	0	0
Depasirea valorii maxime a armonicii 13 (% din fundamentala, nr. saptamani)	0	0	0
Depasirea valorii maxime a armonicii 14 (% din fundamentala, nr. saptamani)	0	0	0
Depasirea valorii maxime a armonicii 15 (% din fundamentala, nr. saptamani)	0	0	0
Depasirea valorii maxime a armonicii 16 (% din fundamentala, nr. saptamani)	0	0	0
Depasirea valorii maxime a armonicii 17 (% din fundamentala, nr. saptamani)	0	0	0
Depasirea valorii maxime a armonicii 18 (% din fundamentala, nr. saptamani)	0	0	0
Depasirea valorii maxime a armonicii 19 (% din fundamentala, nr. saptamani)	0	0	0
Depasirea valorii maxime a armonicii 20 (% din fundamentala, nr. saptamani)	0	0	0
Depasirea valorii maxime a armonicii 21 (% din fundamentala, nr. saptamani)	0	0	0
Depasirea valorii maxime a armonicii 22 (% din fundamentala, nr. saptamani)	0	0	0

Depasirea valorii maxime a armonicii 23 (% din fundamentala, nr. saptamani)	0	0	0	
Depasirea valorii maxime a armonicii 24 (% din fundamentala, nr. saptamani)	0	0	0	
Depasirea valorii maxime a armonicii 25 (% din fundamentala, nr. saptamani)	0	0	0	
Depasirea factorului de distorsiune armonica (valoare %, nr. saptamani)	0	0	0	
Depasirea factorului de nesimetrie de secventa negativa (valoare %, nr. saptamani)	0	0	0	

**Clasificarea golurilor de tensiune in functie de
durata si tensiune reziduala**

Tensiune reziduala u%	durata t ms				
	10<=t<=200	200<t<=500	500<t<=1000	1000<t<=5000	5000<t<=60000
90>u>=80	156	1	0	0	0
80>u>=70	69	0	0	0	0
70>u>=40	21	3	2	0	0
40>u>=5	8	2	0	0	0
5>u	0	0	0	4	0

**Clasificarea cresterilor de tensiune dupa
durata si tensiunea maxima**

Tensiune maxima u%	durata t ms		
	10<=t<=500	500<t<=5000	5000<t<=60000
u>=120	1		
120>u>110	1		4

0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0

In conformitate cu Standardul de performanta
pentru serviciul de distributie de energie electrica
Anexa 1- aprobat cu ord ANRE nr. 11/30.03.2016
modificat cu ord. ANRE nr. 49/2017

COMPENSATII ACORDATE DE OD UTILIZATORILOR
(în intervalul 01 ianuarie – 31 decembrie 2019)

Nr. Crt.	Serviciu	Termenul maxim stabilit în standard	Compensații acordate Loc de consum/producere și loc de consum și producere
1	Restabilirea alimentării după o întrerupere neplanificată	8 h urban	Nu este cazul
2	Restabilirea alimentării după o întrerupere planificată	8 h orice zonă	Nu este cazul
3	Numărul întreruperilor lungi planificate	4 întreruperi urban	Nu este cazul

Anexa 1 – Indicatori de calitate comerciala

Anul 2019

Nr	Indicator	Tip utilizator*	Nivelul de tensiune	NUME OD:INDUSTRIAL ENERGY SA				Total an
				Trim 1	Trim 2	Trim 3	Trim 4	
1	Numarul de cereri de racordare la retea	Loc consum energie electrica	MT	-	-	1	-	1
2	Timpul mediu** de emitere a avizelor tehnice de racordare, pentru cazul in care solutia de racordare a fost stabilita prin studiu de solutie (zile)	toti	MT	-	-	10	-	10
3	Timpul mediu** de emitere a avizelor tehnice de racordare, pentru cazul in care solutia de racordare a fost stabilita prin fisa de solutie (zile)	toti	JT	-	-	-	-	-
4	Timpul mediu** de emitere a a certificatelor de racordare	toti	JT	-	-	-	25	25
5	Numarul de cereri de racordare nesolutionate prin emiterea unui aviz tehnic de racordare (ATR)	toti	toate	-	-	-	-	-
6	Numarul de cereri de racordare la care nu s-a raspuns in termenul stabilit prin regulamentul de racordare	toti	toate	-	-	-	-	-
7	Numarul de cereri de contracte de racordare	toti	JT	-	-	-	-	-
8	Numarul de cereri de contracte de racordare	toti	MT	-	-	1	-	-
9	Numarul de cereri de contracte de racordare	toti	IT	-	-	-	-	-
10	Numarul de cereri de contracte de racordare	clienti casnici	toate	-	-	-	-	-
11	Numar de contracte de racordare incheiate	toti	JT	-	-	-	-	-
12	Numar de contracte de racordare incheiate	toti	MT	-	-	1	-	-
13	Numar de contracte de racordare incheiate	toti	IT	-	-	-	-	-
14	Timpul mediu** de incheiere a contractelor de racordare (zile)	toti	toate	-	-	20	-	20
15	Numarul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/ nesolutionate	toti	JT	-	-	-	-	-
16	Numarul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/ nesolutionate	toti	MT	-	-	-	-	-
17	Numarul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/ nesolutionate	toti	IT	-	-	-	-	-
18	Numarul de cereri de contracte de racordare la care nu s-a raspuns in termenul stabilit prin Regulamentul de racordare	toti	toate	-	-	-	-	-
19	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentatiei complete, fara studiu de solutie, pana la punerea sub tensiune a instalatiei de utilizare (zile)	toti	JT	-	-	-	-	-
20	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentatiei complete, fara studiu de solutie, pana la punerea sub tensiune a instalatiei de utilizare (zile)	toti	MT	-	-	30	-	30
21	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentatiei complete, fara studiu de solutie, pana la punerea sub tensiune a instalatiei de utilizare (zile)	toti	IT	-	-	-	-	-
22	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emitere ATR + cost studiu de solutie + tarif de racordare) (lei)	toti	JT	-	-	-	-	-
23	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emitere ATR + cost studiu de solutie + tarif de racordare) (lei)	toti	MT	-	-	200,000	-	200,000

Nr	Indicator	Tip utilizator*	Nivelul de tensiune	NUME OD:INDUSTRIAL ENERGY SA				Total an
				Trim 1	Trim 2	Trim 3	Trim 4	
24	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emitere ATR + cost studiu de solutie + tarif de racordare) (lei)	toti	IT	-	-	-	-	-
25	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	toti	JT	-	-	-	-	-
26	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	toti	MT	-	-	2	-	2
27	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	toti	IT	-	-	-	-	-
28	Timpul mediu** de incheiere a contractelor pentru serviciul de distributie*** (zile)	toti	JT	-	-	-	-	-
29	Timpul mediu** de incheiere a contractelor pentru serviciul de distributie*** (zile)	toti	MT	-	-	5	-	5
30	Timpul mediu** de incheiere a contractelor pentru serviciul de distributie*** (zile)	toti	IT	-	-	-	-	-
31	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie*** la care nu s-a raspuns in termenul stabilit in prezentul standard	toti	toate	-	-	-	-	-
32	Numarul de reclamatii referitoare la racordare/contestatii ATR	toti	JT	-	-	-	-	-
33	Numarul de reclamatii referitoare la racordare/contestatii ATR	toti	MT	-	-	-	-	-
34	Numarul de reclamatii referitoare la racordare/contestatii ATR	toti	IT	-	-	-	-	-
35	Timpul mediu** de raspuns la reclamatia referitoare la racordare/contestatii ATR (zile)	toti	JT	-	-	-	-	-
36	Timpul mediu** de raspuns la reclamatia referitoare la racordare/contestatii ATR (zile)	toti	MT	-	-	-	-	-
37	Timpul mediu** de raspuns la reclamatia referitoare la racordare/contestatii ATR (zile)	mari consumatori	IT	-	-	-	-	-
38	Numarul de reclamatii referitoare la racordare/contestatii ATR la care nu s-a raspuns in termenul stabilit prin reglementarile in vigoare	toti	toate	-	-	-	-	-
39	Numarul de reclamatii primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toti	JT	-	-	-	-	-
40	Numarul de reclamatii primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toti	MT	-	-	-	-	-
41	Numarul de reclamatii primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toti	IT	-	-	-	-	-
42	Timpul mediu** de raspuns la reclamatia referitoare la nivelul de tensiune (zile)	toti	JT	-	-	-	-	-
43	Timpul mediu** de raspuns la reclamatia referitoare la nivelul de tensiune (zile)	toti	MT	-	-	-	-	-
44	Timpul mediu** de raspuns la reclamatia referitoare la nivelul de tensiune (zile)	toti	IT	-	-	-	-	-
45	Numarul de reclamatii referitoare la calitatea curbei de tensiune la care nu s-a raspuns in termenul prevazut in prezentul standard	toti	toate	-	-	-	-	-
46	Numarul de reclamatii referitoare la calitatea curbei de tensiune nu s-au putut rezolva	toti	JT	-	-	-	-	-
47	Numarul de reclamatii referitoare la calitatea curbei de tensiune nu s-au putut rezolva	toti	MT	-	-	-	-	-
48	Numarul de reclamatii referitoare la calitatea curbei de tensiune nu s-au putut rezolva	toti	IT	-	-	-	-	-
49	Numarul de utilizatori deconectati pentru neplata	toti	JT	-	5	-	-	5
50	Numarul de utilizatori deconectati pentru neplata	toti	MT	-	-	-	-	-

Nr	Indicator	Tip utilizator*	Nivelul de tensiune	NUME OD:INDUSTRIAL ENERGY SA				Total an
				Trim 1	Trim 2	Trim 3	Trim 4	
51	Numarul de utilizatori deconectati pentru neplata	toti	IT	-	-	-	-	-
52	Timpul mediu** de reconectare a locului de consum din momentul anuntarii OD de catre utilizator/furnizor de efectuarea platii (zile)	toti	JT	-	1	-	-	1
53	Timpul mediu** de reconectare a locului de consum din momentul anuntarii OD de catre utilizator/furnizor de efectuarea platii (zile)	toti	MT	-	-	-	-	-
54	Timpul mediu** de reconectare a locului de consum din momentul anuntarii OD de catre utilizator/furnizor de efectuarea platii (zile)	toti	IT	-	-	-	-	-
55	Numarul de cereri/sesizari/reclamatii sau solicitari scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	toti	JT	-	-	-	-	-
56	Numarul de cereri/sesizari/reclamatii sau solicitari scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	toti	MT	-	-	-	-	-
57	Numarul de cereri/sesizari/reclamatii sau solicitari scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	toti	IT	-	-	-	-	-
58	Timpul mediu** de raspuns la cereri/sesizari/reclamatii sau solicitari scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard (zile)	toti	JT	-	-	-	-	-
59	Timpul mediu** de raspuns la cereri/sesizari/reclamatii sau solicitari scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard (zile)	toti	MT	-	-	-	-	-
60	Timpul mediu** de raspuns la cereri/sesizari/reclamatii sau solicitari scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard (zile)	toti	IT	-	-	-	-	-
61	Numarul de reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard care nu s-au putut rezolva	toti	toate	-	-	-	-	-
62	Numarul de reclamatii referitoare la datele de masurare	toti	JT	-	-	-	-	-
63	Numarul de reclamatii referitoare la datele de masurare	toti	MT	-	-	-	-	-
64	Numarul de reclamatii referitoare la datele de masurare	toti	IT	-	-	-	-	-
65	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la datele de masurare/consumul de energie electrica recalculat (zile)	toti	JT	-	-	-	-	-
66	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la datele de masurare/consumul de energie electrica recalculat (zile)	toti	MT	-	-	-	-	-
67	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la datele de masurare/consumul de energie electrica recalculat (zile)	toti	IT	-	-	-	-	-
68	Numarul de utilizatori al caror contor nu este citit odata la 6 luni	toti	JT	-	-	-	-	-
69	Numarul de utilizatori al caror contor nu este citit lunar	toti	MT	-	-	-	-	-
70	Numarul de consumatori al caror contor nu este citit lunar	mari consumatori	IT	-	-	-	-	-
71	Numarul total de apeluri telefonice	toti	toate	-	-	-	-	-
72	Numarul total de apeluri telefonice nepreluata	toti	toate	-	-	-	-	-
73	Numarul total de apeluri telefonice la care nu s-a raspuns in 60 de secunde	toti	toate	-	-	-	-	-
74	Timpul mediu** de raspuns la apeluri telefonice (secunde)	toti	toate	-	-	-	-	-
75	Numarul solicitarilor/sesizarilor/reclamatiiilor scrise la care nu s-a raspuns intermenul prevazut in standard	toti	toate	-	-	-	-	-

* In notiunea de "tip utilizator" se includ locurile de consum si/sau de productie, precum si OD racordati.

** Valoarea medie reprezinta valoarea medie aritmetica.

*** Contracte noi, schimbarea solutiei de racordare, schimbarea furnizorului, etc.