

Date de contact

INDUSTRIAL ENERGY SA este la dispoziția clienților !

Informații cu privire la alimentarea cu energie electrică puteți obține la sediul nostru din Bd. Națiunile Unite nr.4, bloc 107A, Birouri A2, B2 și C2, sector 5, București

Program lucru cu publicul: luni-joi 9:30-15:30; vineri 9:30-12:30

Tel: 021/233.07.89; 021/233.07.93; 021/233.07.96

Fax: 021/233.08.65

Site: www.industrialenergy.ro

E-mail: office@industrialenergy.ro

Program audiente: miercuri 13:00-14:00, cu programare telefonica sau prin e-mail

Informații cu privire la alimentarea cu energie electrică – 24h/zi/7 zile pe săptămână se pot obține la numerele:

TELVERDE: 0800.400.401 cu apelare gratuita

0310.050.496 număr cu tarif normal

- Oferim și primim informații în legătură cu calitatea serviciilor prestate;
- Înregistrăm și soluționăm cererile, sesizările și reclamațiile dvs.;
- Răspundem solicitărilor dvs. referitoare la informații privind calcularea și facturarea serviciilor, a consumului de energie electrică;
- Identificăm posibilitățile de modificare a racordurilor;
- Acordăm clienților consultanță privind aspectele tehnice ale consumului de energie electrică.

La sediul nostru din Bd. Națiunile Unite nr. 4, bloc 107A, sector 5, București va punem la dispoziție “Procedura privind acordarea despăgubirilor clienților casnici pentru receptoarele electrocasnice deteriorate ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa operatorului de rețea”, în format Braille.