

**ORDIN Nr. 46
din 15 iunie 2021**

privind aprobarea Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice

**Anexa Nr. 4
la standard**

COMPENSAȚII

acordate de OD utilizatorilor pentru nerespectarea indicatorilor de calitate tehnică a energiei electrice și a indicatorilor de calitate comercială a serviciului de distribuție

| Nr. crt. | Serviciul | Termenul maxim stabilit în standard/reglementările specifice în vigoare pentru realizarea serviciului*) | Compensații acordate în cazul nerespectării termenelor/indicatorilor de calitate tehnică a energiei electrice | |
|----------|--|---|---|---|
| | | | Persoane juridice | Persoane fizice |
| 1 | Emiterea avizului tehnic de racordare | 10 zile calendaristice, pentru cazul în care stabilirea soluției de racordare la rețeaua electrică de IT, MT sau JT a unui loc de consum și/sau de producere se face pe baza unui studiu de soluție 30 de zile calendaristice, pentru cazul în care stabilirea soluției de racordare la rețeaua electrică de IT, MT sau JT a unui loc de consum și/sau de producere se face pe baza unei fișe de soluție | 130 lei la 110 kV; 90 lei la JT și MT | 130 lei la 110 kV; 40 lei la JT și MT |
| 2 | Emiterea certificatelor de racordare | 3 zile lucrătoare | 130 lei la 110 kV; 90 lei la JT și MT | 130 lei la 110 kV; 90 lei la JT și MT |
| 3 | Transmiterea ofertei de contract de racordare | 5 zile lucrătoare | 130 lei la 110 kV; 90 lei la JT și MT | 130 lei la 110 kV; 40 lei la JT și MT |
| 4 | Proiectarea, obținerea autorizației de construire pentru bransament, execuția, recepția și punerea în funcțiune a bransamentului pentru alte categorii de utilizatori decât cele prevăzute la pct. 5 | 90 de zile calendaristice | 100 lei la JT | 100 lei la JT |
| 5 | Execuția, recepția și punerea în funcțiune a instalației de racordare pentru clienții finali noncasnici cu instalații de racordare cu lungimi de până la 2.500 metri și clienții casnici | 90 de zile calendaristice | 100 lei indiferent de nivelul de tensiune | 100 lei indiferent de nivelul de tensiune |
| 6 | Încheierea contractului de distribuție | 5 zile calendaristice | 130 lei la 110 kV; 90 lei la JT și MT | 130 lei la 110 kV; 40 lei la JT și MT |
| 7 | Termenul pentru punerea sub tensiune a instalației de utilizare | 5 zile lucrătoare | 130 lei la 110 kV; | 130 lei la 110 kV; 90 lei la JT și MT |

| | | | | |
|----|--|---------------------------|---|---------------------------------------|
| | | | 90 lei la JT și MT | |
| 8 | Răspuns la solicitările scrise privind explicarea cauzei întreruperilor | 15 zile calendaristice | 130 lei la 110 kV; 70 lei la JT și MT | 130 lei la 110 kV; 40 lei la JT și MT |
| 9 | Răspuns la reclamațiile scrise privind calitatea curbei de tensiune | 20 de zile calendaristice | 270 lei la 110 kV; 130 lei la JT și MT | 270 lei la 110 kV; 70 lei la JT și MT |
| 10 | Răspuns la cererile/sesizările/reclamațiile sau solicitările primite cu privire la serviciul de distribuție, altele decât cele pentru care este prevăzut explicit un termen de răspuns în reglementările în vigoare | 30 de zile calendaristice | 90 lei la 110 kV; 70 lei la JT și MT | 90 lei la 110 kV; 40 lei la JT și MT |
| 11 | Răspuns la reclamația scrisă privind datele măsurate/consumul de energie electrică recalculat | 15 zile calendaristice | 130 lei la 110 kV; 70 lei la JT și MT | 130 lei la 110 kV; 40 lei la JT și MT |
| 12 | Reconectarea la rețea, din momentul anunțării OD de către utilizator/furnizor de efectuarea plății | 2 zile lucrătoare | 270 lei la 110 kV; 130 lei la JT și MT | 270 lei la 110 kV; 90 lei la JT și MT |
| 13 | Montarea/Înlocuirea grupului de măsurare/elemente ale grupului de măsurare dispărut, defect sau suspect de înregistrări eronate, în cazul unui loc de consum și/sau de producere cu puterea aprobată mai mare de 100 kW | 5 zile lucrătoare | 130 lei | - |
| 14 | Montarea/înlocuirea grupului de măsurare/elemente ale grupului de măsurare dispărut, defect sau suspect de înregistrări eronate, în cazul unui loc de consum și/sau de producere cu puterea aprobată mai mică sau egală cu 100 kW sau în cazul unui client final casnic | 10 zile lucrătoare | 130 lei | 130 lei |
| 15 | Înlocuirea/Reprogramarea contorului, la cererea scrisă a furnizorului/utilizatorului care are contract de distribuție încheiat direct cu OD, motivată de opțiunea utilizatorului client final de schimbare a tipului de preț aplicat conform contractului de furnizare, în situația în care aplicarea noului preț necesită un alt tip de contor sau reprogramarea celui existent | 10 zile calendaristice | 130 lei | 130 lei |
| 16 | Respectarea indicatorilor de performanță privind calitatea curbei de tensiune | - | 270 lei la 110 kV; 130 lei la JT și MT | 270 lei la 110 kV; 70 lei la JT și MT |