

CONTRACT
de furnizare a energiei electrice
nr. / **CO.FZ** din

Partile contractante:

INDUSTRIAL ENERGY SA, cu sediul in Bucuresti, sectorul 5, B-dul Natiunile Unite nr. 4, Birourile A2, B2, C2, Bloc 107A, cod postal 050122, cod unic de inregistrare RO 33055827, inscrisa in registrul comertului la nr. J40/4529/2014, cont virament nr RO08 BTRL RONC RT02 5674 9201, deschis la Banca Transilvania – Sucursala Lipscani telefon 021/ 233.07.96 , fax 021/ 233.08.65, e-mail officeindustrialenergy.ro, reprezentata prin dna Simona Bucur, Director General, denumita **furnizor**, având calitatea de vânzător, pe de o parte

și

....., cu sediul social în, județul/sector, Romania, inscrisa in registrul comertului la nr. Cod Unic de Inregistrare nr., având contul nr. deschis la banca, telefon, fax, e-mail.....reprezentată prin, reprezentant legal, denumita **client final**, având calitatea de **cumpărător**, pe de altă parte, ambele denumite în continuare părți, s-a încheiat prezentul contract.

Obiectul contractului

Art.1.

- (1) Obiectul contractului il constituie furnizarea energiei electrice la punctele de consum ale **clientului final**, consumator eligibil, detaliate in Anexa nr. 4 la contract.
- (2) Reglementarea raporturilor dintre **furnizor** si **clientul final** in concordanta cu prevederile din Conditii Generale -Anexa 5 la contract si conditiile economice prevazute in ANEXA 3 a contractului.

Art.2. Terminologie

Termenii, abrevierile si definitiile utilizate in prezentul contract sunt conform dispozitiilor legale in vigoare si sunt prezentate in Anexa nr.1 - „Terminologie. Abrevieri si definitii”.

Intrarea in vigoare /Durata//Rezilierea contractului

Art.3.

- (1) Contractul intra in vigoare la data de, conditionat de indeplinirea conditiilor pentru inceperea furnizarii si de finalizarea documentelor necesare si obligatorii pentru derularea acestuia, respectiv semnarea contractelor de distributie si transport.
- (2) Pentru locurile de consum nou racordate la reseaua de distributie energie electrica, Partile convin ca intrarea in vigoare a prezentului contract, sa aibe loc numai dupa si conditionat de emiterea Avizului Tehnic, realizarea lucrarilor de

(3) În cazul modificării tarifelor reglementate acestea intra în vigoare de la data validării lor de către ANRE fără a fi necesară încheierea unui act adițional în acest sens. Tarifele vor fi actualizate pe site-ul furnizorului la cel mult 5 zile de la publicarea lor în Monitorul oficial.

Citirea grupurilor de măsurare

Art.6.

(1) Caracteristicile elementelor grupurilor de măsurare, ale punctului/punctelor de delimitare a instalațiilor cumpărătorului, condițiile de alimentare a locului de consum, puterile în regim de limitare sau restricție în situație de avarie în SEN, regimuri și parametrii limita de alimentare cu energie electrică, sunt stabilite în contractul pentru serviciul de distribuție a energiei electrice încheiat între furnizor și operatorii de distribuție zonali și vor fi prezentate la cerere, cumpărătorului;

Energia electrică furnizată conform prevederilor prezentului Contract este măsurată în conformitate cu dispozitiile Codului de măsură a energiei electrice în vigoare la data efectuării serviciului de măsurare.

(2) Intervalul de timp pentru citirea indexului grupurilor de măsurare de către operatorul de rețea se va comunica după semnarea contractului de distribuție, conform planificării făcute de către acesta și poate fi cuprins între 1 luna calendaristică și nu mai mult de 6 luni;

(3) Cantitatea de energie electrică se poate stabili prin:

- Transmiterea indexului autocitit de către clientul final în intervalul de timp și în condițiile comunicate de furnizor;

- pe baza unui consum estimat de energie electrică, prevăzut într-o Convenție de consum stabilită de comun acord de clientul final cu furnizorul;

Art.7.

În cazul schimbării furnizorului, dacă clientul final casnic/clientul noncasnic mic comunică noul furnizor indexul autocitit la data transmiterii notificării de schimbare a furnizorului, acesta are obligația de a prelua și de a transmite operatorului de rețea indexul autocitit de clientul final, odată cu comunicarea la operatorul de distribuție a datelor referitoare la contractul de furnizare;

În cazul în care clientul final nu transmite indexul autocitit, Operatorul de rețea are obligația efectuării citirii indexului echipamentului de măsurare în perioada cuprinsă între data transmiterii notificării de schimbare a furnizorului și data schimbării efective a furnizorului și transmiterii acestui index furnizorului.

Termene și modalități de plată

Art.8.

(1) În perioada 15- 20 ale lunii anterioare lunii de contract furnizorul emite factura de avans pentru luna de contract.

Pentru sumele contestate, dar stabilite ulterior pe cale amiabila sau de catre instanta competenta ca fiind datorate de catre clientul final, acesta va plati o penalizare pentru fiecare zi calendaristica de intarziere, cu incepere din prima zi dupa expirarea termenului de plata scadent, si pana in ziua efectuarii platii (exclusiv), la valoarea procentuala stabilita la Art. 8 (8).

Obligații si garanții

Art.9.

(1) Partile se obliga una fata de cealalta sa detina, pe parcursul derulării contractului, toate aprobările necesare fiecăreia pentru executarea obligațiilor cuprinse in prezentul contract, conformându-se in același timp tuturor cerințelor legislației primare si secundare in vigoare.

(2) Partile se obliga una fata de cealalta sa asigure accesul, conform legii, la toate informațiile, documentațiile si datele necesare bunei derulări a contractului si care sunt accesibile conform reglementarilor in vigoare autoritatilor statului, instituțiilor financiar-bancare, consultanților si contractanților care au legătura cu executarea prezentului contract.

(3) Clientul final va constitui o garantie financiara de buna plata in favoarea furnizorului.

Valoarea garantiei, V_{garantie} , se calculeaza astfel:

$V_{\text{garantie}} = (\text{cantitatea de energie electrica} \times P_{\text{contract}}) / 2$ la care se adauga TVA

unde:

P_{contract} – reprezinta pretul contractului prevazut in Anexa 3 art 1;

Cantitatea de energie electrica - reprezinta cantitatea de energie electrica in MWh prevazuta in Anexa 2;

Garantia financiara va fi pusa la dispozitia furnizorului in 2 zile financiare de la semnarea contractului.

Confidențialitate

Art.10.

(1) Partile convin ca pe durata derulării contractului si timp de 5 (cinci) ani după încetarea acestuia sa nu dezvăluie informațiile de care au luat cunostinta in executarea sau in legătura cu executarea prezentului contract, având caracter confidențial in executarea contractului. Nu sunt considerate informații confidențiale informațiile de notorietate, făcute public de partea emitenta sau aduse la cunostinta publicului prin orice alte mijloace, precum si cele solicitate de autoritatea competenta. Sunt considerate informații confidențiale inclusiv datele cuprinse in prezentul contract si anexele sale.

(2) Partile nu pot divulga terților informații cu caracter confidențial definite conform aliniatul (1) si reglementarilor in vigoare, decât cu acordul scris al celeilalte parti contractante.

- b) partile pot sa renegocieze prestatiile afectate in termen de 10 (zece) zile de la notificarea intentiei de renegociere de catre partea interesata;
- c) in cazul in care partea notificata nu uzeaza de dreptul de a negocia in termen de 10 zile de la primirea notificarii, se va considera ca partea notificata a acceptat tacit noile prevederi contractuale;
- d) daca nu se ajunge la un acord, in termen de 10 (zece) zile de la primirea notificarii, fiecare parte are dreptul sa rezilieze prezentul contract cu un preaviz de 30 (treizeci) de zile.

In sensul prezentului contract, prin modificarea circumstantelor se intelege intrarea in vigoare a unor prevederi legale noi, precum si modificarea sau abrogarea celor existente, ulterior datei incheierii prezentului contract.

Întreruperea alimentării cu energie electrică

Art.13.

(1) Furnizorul solicita operatorului de distributie intreruperea alimentarii cu energie electrica a locului/locurilor de consum din Anexa 4, in urmatoarele situatii:

- a) neplata facturilor emise de catre furnizor in termenele stabilite in Anexa nr. 3 „Pretul de contract.Termene si modalitati de plata.” a facturii si penalitatilor calculate conform Art. 8 (7) din prezentul contract;
- b) neconstituirea/neactualizarea de catre clientul final a garantiei financiare, solicitate de furnizor conform Anexei 3 si procedurii specifice ANRE;

(2) Întreruperea furnizarii energiei electrice către clientul final se face pe baza unui preaviz transmis în format letric si electronic cu 5 zile lucrătoare înainte de data intreruperii alimentarii locului/locurilor de consum din Anexa 4. Reluarea furnizarii energiei electrice se realizeaza in termenul prevazut in Standardul de performanta pentru serviciul de distributie a energiei electrice in vigoare, dupa ce furnizorul a primit de la clientul final dovada efectuarii platii integrale a sumei datorate, a penalitatilor, a costurilor aferente serviciilor de intrerupere/reluare a alimentarii locului/locurilor de consum cu energie electrica, precum si dovada constituirii/actualizarii/reconstituirii garantiei financiare, dupa caz.

(3) Operatorul de distributie întrerupe alimentarea cu energie electrică a cumpărătorului, in cazurile prevazute de Standardul de Performanta pentru serviciul de distributie energie electrica;

(4) În cazul în care clientul final nu efectuează în termen de 2 luni de la data întreruperii furnizării energiei electrice plata integrală a tuturor datoriilor financiare pe care le are către furnizor, acesta poate să solicite operatorilor de distributie desființarea instalațiilor de racordare. Clientului final căruia i s-a desființat instalația de racordare va parcurge toți pașii necesari racordării ca un nou utilizator.

Incetarea contractului

Art.14.

(1) Contractul de furnizare a energiei electrice inceteaza in oricare din urmatoarele situatii:

Art.15.

(1) Forta majora se definește ca fiind acel eveniment imprevizibil, în afara voinței partilor și de neînlaturat, produs ulterior intrării în vigoare a prezentului contract care, prin efectele sale, este de natura să împiedice oricare dintre părți să-și îndeplinească în totalitate sau în parte obligațiile care le revin în conformitate cu clauzele prezentului contract. De regulă, evenimentul de forță majoră trebuie să aibă o origine exterioară, să provină din afara persoanei sau sferei de activitate a consumatorului sau operatorilor de distribuție.

(2) Evenimentul clasificat ca forta majora se notifica de catre partea interesata celeilalte parti in termen de 48 ore de la producere și se certifica de către autoritatea competentă de la locul producerii. În cazul în care efectele fortei majore durează mai mult de 30 de zile de la producere, părțile pot decide să rezilieze contractul fără despăgubiri.

(3) Neindeplinirea obligației de comunicare a forței majore nu înlătură efectul exonerator de răspundere al acesteia, dar antrenează obligația părții care o invocă de a repara pagubele cauzate părții contractante prin faptul necomunicării. Forta majora exonerează partea afectată de efectele sale de orice răspundere contractuală, legală, în afara de culpa proprie.

(4) Forta majora intervenita la nivelul producătorilor de energie electrică din România și certificată de autoritățile competente reprezintă forta majora aplicabilă prezentului contract.

Răspunderea contractuală

Art.16.

- (1) Pentru neexecutarea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în prezentul contract, părțile răspund conform prevederilor prezentului contract și ale reglementărilor legale în vigoare.
- (2) În cazul în care pentru furnizorul de energie electrică este în curs procedura de suspendare/retragere a licenței de furnizare, clientul final poate opta pentru a fi sau a nu fi de acord să fie alimentat cu energie electrică de Furnizorul de Ultima Instanță desemnat de ANRE, până la alegerea altui furnizor de energie electrică licențiat, cu condiția respectării prevederilor Regulamentului privind furnizarea de ultimă instanță a energiei electrice.
- (3) Astfel, fiind în exercitarea dreptului sau la opțiune, clientul final acceptă preluarea sa de către furnizorii de ultimă instanță activați de ANRE în domeniul energiei în condițiile prevăzute prin regulamentul aprobat prin ordin emis de ANRE și Art. 97 (1) din Legea nr. 123/10.07.2012.

Litigii

Art.17.

- (1) Pentru neindeplinirea în totalitate sau în parte a obligațiilor prevăzute în Contract, părțile răspund conform legii și prevederilor contractuale;
- (2) Litigiile decurgând din interpretarea și/sau executarea prezentului contract, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă sau prin intermediul comisiei de soluționare a disputelor numită prin decizia președintelui ANRE, vor fi deduse spre soluționare instanței judecătorești competente.

Alte clauze

Art.18.

Anexa nr.2 la contractul de furnizare a energiei electrice Nr. /.....

CONVENTIA DE CONSUM

Art. 1. Cantitatea de energie electrică contractată între Părți este de MWh pentru 12 luni
Cantitățile lunare contractate pentru locurile de consum situate în....., începând cu sunt:

5

Nr.crt.	Jud.	Denumire loc de consum	UM	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	
				1			MWh									
TOTAL MWh																

Art.2. Cantitățile de energie electrică stabilite la Art.1. se pot modifica la cererea Clientului, fara depasirea valorilor stabilite prin Certificatele de Racordare/Avizelor
Tehnice de Racordare

Furnizor
INDUSTRIAL ENERGY SA

Client final

PREȚUL DE CONTRACT TERMENE ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ

Pretul de contract

Art. 1. - **Pret de contract** **tensiune** pentru toate punctele de consum situate
in zona de distributie ale este de
.....lei/MWh, compus din :

- Pret energie electrica lei/MWh

La pretul energiei electrice se adauga tarifele si taxele reglementate, dupa cum
urmeaza:

- Tarif serviciu transport pentru introducere T_G lei/MWh
- Tarif serviciu transport de extragere T_L lei/MWh
- Tarif serviciu sistem T_{SS} lei/MWh
- Tarif distributie lei/MWh
- Contributia pentru cogenerare lei/MWh
- Certificate verzi lei/MWh
- Acciza lei/MWh

- La prețurile de contract de la Art.1 se adauga si TVA.

Art. 2. - **Energia electrica reactiva inductiva si capacitiva** se deconteaza orar conform
Ordinului ANRE nr. 33/2014 si se plateste la tarifele în vigoare reglementate de
ANRE pentru energia reactivă livrată de operatorul de distributie conform Ordinului
ANRE nr. , **pentru toate locurile de consum situate in**,
astfel :

Pret : a) lei / MVAh, energie electrica inductiva cu factor de putere
cuprins in

domeniul : [0,65 – 0,9] si energie electrica capacitiva

cu

factor de putere cuprins in domeniul : [0,65 – 0,9]

b) lei / MVAh, pentru factor de putere mai mic de 0,65

Art. 3. - In cazul modificării tarifelor reglementate de la Art. 1, Art. 2 si Art. 3 de către
Autoritatea competenta (ANRE) pretul contractului se va modifica corespunzător.

Art. 4. - **Regularizarea valorii certificatelor verzi**

(1) Dupa stabilirea de catre ANRE a cotei finale obligatorii de achizitie a certificatelor
verzi, pana cel tarziu la data de 1 septembrie a fiecarui an, furnizorul va regulariza, in
transe egale, valoarea certificatelor verzi aferente anului precedent, conform
prevederilor Legii 220/2008, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare;

- (2) Regularizarea se va face la energia electrica consumata in anul precedent, luand in considerare cota finala anuala obligatorie si pretul mediu ponderat al certificatelor verzi utilizate de catre furnizor pentru indeplinirea cotei obligatorii de achizitie pentru anul anterior;
- (3) Incetarea Contractului din orice motiv inainte de data stabilirii cotei finale de achizitie a certificatelor verzi de catre ANRE nu exonereaza niciuna din parti de la indeplinirea obligatiilor care decurg din regularizarea pretului certificatelor verzi pentru perioada din an in care contractul a fost in vigoare

Art. 5. - Prețul oferit este confidențial, stabilit strict pentru consumul dvs. de energie electrica si nu poate fi făcut cunoscut terților fara acordul nostru scris privind transmiterea informației.

Art. 6. - O parte contractanta nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți, de a face cunoscut prețul contractului unei terțe părți, in afara acelor persoane implicate in îndeplinirea contractului și de a de a utiliza informațiile si documentele obținute sau la care are acces in perioada de derulare a contractului, in alt scop decât acela de a-si îndeplini obligațiile contractuale.

Art. 7. - În termen de maximum 42 de zile de la încetarea contractului de furnizare a energiei electrice, furnizorul are obligația de a transmite clientului factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată ori factura estimată pentru ultimul consum de energie electrică, în cazul în care clientul nu asigură operatorului de distributie accesul la contor, cu excepția regularizării contravalorii certificatelor verzi.

Art. 8. - După încetarea contractului de furnizare a energiei electrice, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi se comunică de către furnizor clientului final în termenele și condițiile prevăzute de actele normative aplicabile în vigoare.

Art. 9. - În situația în care decontul final de regularizare prevăzut la art. 8 și factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi conțin un sold pozitiv, clientul are obligația să achite contravaloarea acestora până la termenul scadent.

Art. 10. - În situația în care decontul final de regularizare și factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi conțin un sold negativ, furnizorul are obligația să returneze clientului sumele datorate, în condițiile stabilite prin contract, în termen de maximum 15 zile de la data emiterii acestora.

Art. 11. - Prin excepție, în cazul în care clientul final a încheiat un nou contract de furnizare a energiei electrice cu același furnizor, regularizarea plăților ce decurg din vechiul contract se face în prima factură emisă în cadrul noului contract, inclusiv prin compensarea sumelor, cu respectarea prevederilor legale.

Furnizor,

Client final,

INDUSTRIAL ENERGY SA

Anexa nr.4 la contractul de furnizare a energiei electrice Nr...../CO.FZ- din.....

LISTA PUNCTE DE CONSUM-

Nr. crt	judet	oras	adresa	POD	Pmax [KVA]	Nivel tensiune
1	2	3	4	5	6	7
1						
2						
3						
4						
5						
6						

Furnizor,

Client final,

Anexa 5 la contractul de furnizare nr...../.....

CONDITII GENERALE

Cap. I

Drepturi și obligații ale părților contractante ale contractului de furnizare a energiei electrice

Drepturi și obligații ale client finalului de energie electrică

Clientul final de energie electrică are următoarele drepturi:

a) să aibă acces la rețelele electrice de interes public în condițiile Regulamentului privind racordarea utilizatorilor la rețelele electrice de interes public în vigoare și să consume energie electrică în conformitate cu prevederile contractului de furnizare a energiei electrice;

b) să își aleagă furnizorul de energie electrică și să accepte o ofertă-tip publicată de către furnizor sau să solicite furnizorului o ofertă privind condițiile comerciale și prețul de furnizare în vederea negocierii directe cu acesta, după caz, ori să recurgă la selectarea furnizorului prin procedee specifice de licitație/achiziție publică;

c) să denunțe unilateral contractul de furnizare a energiei electrice, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, inclusiv în situația în care nu acceptă noile condiții contractuale/clauze sau modificări ale prețului de furnizare notificate de către furnizor;

d) să își schimbe efectiv furnizorul, în termen de cel mult 21 de zile de la data solicitării, conform procedurii specifice aprobate de ANRE;

e) să beneficieze de serviciu universal în condițiile prevăzute de reglementările aplicabile, dacă este client casnic, sau dacă solicită și face dovada îndeplinirii cerințelor specifice prevăzute de actele normative aplicabile, dacă este client final noncasnic;

f) să beneficieze, la cerere, de facilitățile specifice clienților vulnerabili;

g) să primească de la furnizor decontul final de regularizare;

h) să i se pună la dispoziție, în mod gratuit, în forma tipărită sau, dacă solicită, în forma electronică, înainte de încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, un rezumat al principalelor condiții contractuale, redactate într-un limbaj concis și simplu;

i) să îi fie notificate de către furnizor, într-un mod transparent și ușor de înțeles, orice modificare a prețului de furnizare, precum și motivele și condițiile prealabile ale modificării și sfera de aplicare a acesteia, în mod direct și în timp util, cu cel puțin 14 zile, și în ceea ce îi privește pe clienții casnici, cu cel puțin 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificării;

j) să i se pună la dispoziție, la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice/odată cu prima factură emisă, datele de contact ale punctului unic de contact al furnizorului și, după caz, ale punctului de informare regională/locală cel mai apropiat de respectivul loc de consum;

k) să solicite furnizorului modificarea adresei de corespondență și/sau a modalității de comunicare pentru primirea facturilor/comunicărilor/notificărilor;

l) să beneficieze de mai multe modalități de plată a facturii, puse la dispoziție de furnizor, și să utilizeze oricare dintre aceste modalități de plată. Sistemele de plată anticipată trebuie să fie echitabile și să reflecte în mod adecvat consumul probabil;

m) să înainteze o plângere furnizorului referitoare la activitatea de furnizare a energiei electrice desfășurată de către acesta la locul de consum; în cazul în care clientul final nu este mulțumit de soluționarea plângerii sale sau în cazul în care un eventual litigiu nu este soluționat pe cale amiabilă, acesta are posibilitatea de a se adresa ANRE, de a apela la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor/litigiilor, precum și de a se adresa instanțelor competente;

n) să primească despăgubiri/compensații;

o) să solicite operatorului de rețea (direct sau prin intermediul furnizorului de energie electrică) verificarea, repararea sau înlocuirea grupului de măsură/contorului defect, în condițiile reglementărilor în vigoare;

p) să sesizeze, utilizând datele de contact ale operatorului de rețea puse la dispoziție de către furnizor, și să fie informat de către operatorul de rețea cu privire la deranjamentele/întreruperile în alimentarea cu energie electrică la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare;

q) să sesizeze furnizorul și să fie informat de către acesta, la cerere, cu privire la întreruperile în alimentarea cu energie electrică, precum și cu privire la orice alte probleme care vizează activitatea operatorului de rețea la locurile de consum care fac obiectul contractului, în conformitate cu prevederile Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice în vigoare;

s) să solicite furnizorului modificarea cantităților de energie convenite în convenția de consum, atunci când facturarea se face pe baza unei convenții de consum, oricând consideră că i se va modifica consumul, cu condiția ca noile valori să fie transmise cu cel puțin 20 de zile înainte de începerea perioadei de facturare respective;

t) în cazul în care are montat SMI, care permite stocarea și furnizarea de informații exacte privind consumurile utilizate la facturare, să aibă posibilitatea de a accesa, în condițiile reglementărilor aplicabile, următoarele tipuri de informații suplimentare privind consumurile anterioare de energie electrică:

(i) date cumulative utilizate la emiterea facturilor pentru ultimii 3 ani sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare sau de la data montării contorului inteligent, dacă acestea din urmă sunt mai mici de 3 ani;

(ii) date detaliate în funcție de perioada de utilizare pentru fiecare zi, săptămână, lună și an pentru o perioadă de cel puțin 24 de luni anterioare sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare sau de la data montării contorului inteligent, dacă acestea din urmă sunt mai mici de 24 de luni;

u) să aibă acces pentru citire la grupurile de măsurare pentru decontare;

v) să solicite furnizorului și să primească de la acesta, în mod gratuit, explicații/informații privind conținutul facturilor de energie electrică;

w) în cazul în care locul de consum este integrat în SMI, să i se factureze consumul real de energie electrică pe baza datelor de măsurare, colectate de SMI, la care are acces gratuit furnizorul;

x) să solicite furnizorului date privind valoarea facturilor emise și/sau istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum propriu/propriei, pentru o perioadă de până la 12 luni anterioare solicitării sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de

furnizare a energiei electrice, dacă aceasta din urmă este mai mică, și să primească toate datele solicitate în mod nediscriminatoriu în raport cu costurile, eforturile sau timpul necesare pentru furnizarea acestor date; solicitarea clientului final trebuie să cuprindă datele de identificare ale acestuia, adresa locului de consum, perioada pentru care se solicită informațiile și modalitatea aleasă de client pentru transmiterea datelor solicitate;

y) să se retragă din contractul de furnizare a energiei electrice, dacă acesta a fost încheiat în afara spațiilor comerciale ale furnizorului sau prin mijloace de comunicare la distanță (cum ar fi internet sau telefon), fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere și fără a suporta costuri, cu respectarea legislației aplicabile;

z) în cazul prosumatorului, să beneficieze de serviciul de regularizare financiară dintre valoarea energiei electrice produse din surse regenerabile și livrate în rețelele electrice și valoarea energiei electrice consumate din rețelele electrice, în condițiile reglementărilor aplicabile;

aa) să i se restituie garanția financiară constituită la dispoziția furnizorului, conform prevederilor Procedurii privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorilor de energie electrică în vigoare;

bb) de soluționare alternativă a litigiilor;

cc) orice alte drepturi prevăzute de [Legea](#) energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de Regulamentul de furnizare aprobat prin Ordinul ANRE 235/2019, de contractele semnate sau de alte acte normative aplicabile.

Clientul final de energie electrică are următoarele obligații:

a) să respecte clauzele contractului de furnizare a energiei electrice, precum și obligațiile care îi revin în calitate de utilizator al rețelei electrice, conform Condițiilor generale de prestare a serviciului de distribuție a energiei electrice în vigoare;

b) Sa constituie garanție de buna plată conform art. Art 9 (3)

c) să comunice în scris furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza încheierii contractului de furnizare a energiei electrice, în termen de 30 de zile de la modificare;

d) să achite facturile emise de furnizor în baza contractului de furnizare a energiei electrice, inclusiv factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, a penalităților de întârziere specificate în contract, precum și facturile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, după caz, și altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;

e) să permită accesul reprezentantului operatorului de rețea în scopul de a presta activitatea de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică la locul de consum, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, ori de a monta, demonta, sigila, întreține, verifica, înlocui sau citi indexul grupului de măsurare, precum și pentru a întreține, verifica sau remedia defecțiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea operatorului de rețea, când acestea se află amplasate pe proprietatea clientului final. Intervalul de timp stabilit de operatorul de rețea pentru efectuarea activității se comunică clientului final în vederea acordării accesului, conform reglementărilor aplicabile. Reprezentantul operatorului de rețea are obligația să prezinte clientului final legitimația de serviciu și să

comunica motivul pentru care solicită accesul la instalațiile electrice aflate pe proprietatea clientului final;

f) să nu deterioreze echipamentul de măsurare, sigiliile metrologice și ale operatorului de rețea, precum și toate celelalte instalații aflate în exploatarea operatorului de rețea, amplasate pe proprietatea sa;

g) să sesizeze imediat furnizorul sau operatorul de rețea în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea grupurilor de măsurare de la locul de consum care face obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;

h) să achite contravaloarea consumului de energie electrică recalculat pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică;

i) să achite operatorului de rețea prin intermediul furnizorului sau, după caz, direct operatorului de rețea contravaloarea serviciilor de deconectare/reconectare, de demontare, verificare și remontare a grupurilor de măsurare, efectuate de operatorul de rețea conform reglementărilor în vigoare, dacă acestea au fost executate la cererea sau din culpa clientului final;

j) să constituie/actualizeze/reconstituie garanția financiară la dispoziția furnizorului de energie electrică conform prevederilor Procedurii privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorilor de energie electrică în vigoare;

k) să respecte dispozițiile dispecerului energetic în conformitate cu reglementările în vigoare și cu prevederile contractelor de distribuție/furnizare a energiei electrice în vigoare;

l) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj stabilite cu operatorul de rețea;

m) să ia măsuri de evitare a supracompensării energiei reactive, în cazul în care în contractul de furnizare/rețea nu există prevederi contrare;

n) să prezinte prognoze orare de consum furnizorului cu care are relație contractuală, în cazul în care puterea aprobată prin avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare este de cel puțin 1 MVA, conform reglementărilor emise de ANRE. Transmiterea prognozelor și modul de determinare a prețului cu care se facturează abaterile de la valorile prognozate se vor efectua conform prevederilor din contractul de furnizare a energiei electrice, în cazul contractelor de furnizare încheiate pe piața concurențială și conform reglementărilor specifice, elaborate de ANRE, în cazul contractelor de furnizare care au la bază contractele-cadru emise de ANRE;

o) orice alte obligații prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de prezentul regulament, de contractele semnate sau de alte acte normative aplicabile.

Drepturi și obligații ale furnizorului de energie electrică

Furnizorul de energie electrică are următoarele drepturi:

a) să încaseze de la client final contravaloarea consumului de energie electrică furnizată la locul de consum, în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu acesta, inclusiv factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată, factura de regularizare a contravalorii certificatelor

verzi, precum și facturile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, după caz, și altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;

b) să perceapă clientului final penalități de întârziere specificate în contract pentru întârziere în efectuarea plății facturii reprezentând contravaloarea consumului de energie electrică, în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice;

c) să inițieze modificarea și/sau completarea prin acte adiționale a contractului de furnizare a energiei electrice, atunci când apar elemente noi care necesită modificarea ori completarea prin act adițional a unor clauze din contract;

d) să solicite clientului final constituirea/actualizarea/reconstituirea la dispoziția sa a unei garanții financiare și să execute această garanție, conform prevederilor Procedurii privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorilor de energie electrică în vigoare;

e) să solicite operatorului de rețea prestarea activității de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, în vederea întreruperii/reluării furnizării energiei electrice la locul de consum al clientului final în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice, precum și în alte situații prevăzute de legislația în vigoare;

f) să emită facturi pe baza cantităților de energie electrică estimate;

g) să solicite clientului refacerea autocitirii, atunci când consideră eronată autocitirea;

h) să notifice clientul final, prin intermediul facturii, referitor la modificarea periodicității de citire și/sau a intervalului de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul operatorului de rețea, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contractul de furnizare;

i) să modifice intervalul de timp pentru preluarea indexului autocitit, cu notificarea prealabilă a clientului final prin intermediul facturii, nefiind necesară încheierea unui act adițional în acest sens la contract;

j) să rezilieze contractul de furnizare a energiei electrice;

k) să factureze consumul recalculat de energie electrică pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică sau în cazul unei facturări eronate a consumului, care a fost sesizată de clientul final sau de furnizor;

l) să verifice, la interval de minimum 1 an, datele care au stat la baza încheierii contractului de furnizare a energiei electrice cu clientul final;

m) orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de prezentul regulament, de contractele în vigoare sau de alte acte normative aplicabile.

Furnizorul de energie electrică are următoarele obligații:

a) să dețină licență pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, cu excepția cazurilor prevăzute expres de lege, și să respecte prevederile acesteia;

b) să respecte clauzele contractului de furnizare a energiei electrice, precum și orice alte reglementări aplicabile;

c) să asigure indicatorii de performanță privind calitatea activității de furnizare, conform prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice în vigoare;

d) să preia de la operatorul de rețea valorile de consum înregistrate de grupurile de măsurare/determinate conform reglementărilor în vigoare în cazul defectării grupurilor de măsurare, pentru locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice, în vederea facturării acestora;

e) să faciliteze accesul clientului final la datele de măsurare, dacă acesta are montat un contor inteligent, conform reglementărilor specifice în vigoare;

f) să factureze consumul real de energie electrică pe baza datelor de măsurare, colectate de SMI, la care au acces conform reglementărilor specifice în vigoare, pentru toți clienții finali și prosumatori, ale căror locuri de consum sunt integrate în SMI;

g) să elaboreze oferte-tip pentru clienții finali;

h) să dețină o pagină proprie de internet în conținutul căreia să publice informații actualizate cu privire la condițiile comerciale de furnizare a energiei electrice, prețurile/tarifele practicate, după caz, condițiile generale ale serviciilor oferite, drepturile și obligațiile clienților finali rezultate din contractul de rețea încheiat cu operatorul de rețea în vederea realizării activității de informare a clienților finali; ofertele-tip de furnizare a energiei electrice se vor afișa pe pagina proprie de internet, la un loc vizibil, cu un link direct, și cu o denumire sugestivă către aceste oferte-tip;

i) să desfășoare activitatea de furnizare a energiei electrice pe bază de contracte de furnizare a energiei electrice încheiate cu clienții finali, care să prevadă condiții/clauze contractuale echitabile și transparente, cu respectarea cerințelor minime contractuale ce trebuie incluse, în conformitate cu reglementările specifice;

j) să factureze clientului final energia electrică consumată la prețurile și în condițiile stabilite în contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu acesta;

k) să pună la dispoziția clientului final date comparative privind consumul actual de energie electrică al clientului final și consumul din anul anterior, precum și datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul îmbunătățirii eficienței energetice;

l) să pună la dispoziția furnizorului de servicii energetice desemnat de clientul final printr-un acord scris informații privind consumurile facturate anterior acestuia, în măsura în care aceste informații sunt disponibile;

m) să realizeze în cazul prosumatorilor regularizarea financiară dintre valoarea energiei electrice produse din surse regenerabile și livrate în rețelele electrice și valoarea energiei electrice consumate din rețelele electrice, în condițiile reglementărilor aplicabile, în situația în care contractul de furnizare este încheiat cu un prosumator care îndeplinește condițiile prevăzute în legislația aplicabilă pentru a beneficia de acest serviciu, cu respectarea prevederilor legale specifice privind obligațiile fiscale;

n) să pună la dispoziția clientului final mai multe modalități de plată a facturilor;

o) să pună la dispoziția clientului final mai multe modalități de comunicare a facturilor și a informațiilor privind facturarea/notificărilor/comunicărilor, printre care și comunicarea pe cale electronică;

p) să transmită, la cererea clientului final, o explicație clară și ușor de înțeles a modului în care este calculată valoarea facturii, în special în cazul în care aceasta nu este bazată pe consumul real;

q) să solicite operatorului de rețea, în baza contractului de rețea încheiat cu acesta, evitarea întreruperilor în alimentarea cu energie electrică la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului, dacă clientul este încadrat în categoria clienților vulnerabili conform prevederilor actelor normative aplicabile;

r) să notifice operatorului de rețea, în mod corespunzător, orice intenție de modificare și/sau completare a condițiilor/clauzelor contractuale, precum și dreptul client final de a denunța unilateral în mod gratuit contractul în cazul în care nu acceptă noile condiții;

s) să notifice clientului final, în mod transparent și ușor de înțeles, orice intenție de modificare a prețului de furnizare, precizând motivele prelabile modificării și sfera de aplicare a acesteia, în mod direct și în timp util, cu cel puțin 14 zile înainte de intrarea în vigoare a modificării și, în ceea ce îi privește pe clienții casnici, cu cel puțin 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificării, precum și dreptul acestora de a denunța unilateral în mod gratuit contractul în cazul în care nu acceptă modificările notificate privind prețul de furnizare;

t) să notifice clientului final orice schimbare a datelor sale de identificare prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice, cu ocazia primei facturi emise după modificare;

u) să permită clientului final schimbarea efectivă a furnizorului, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, în termen de maximum 21 de zile de la data solicitării, conform procedurii specifice aprobate de ANRE; procesul de schimbare a furnizorului este gratuit, fiind interzisă perceperea oricăror taxe sau tarife legate de parcurgerea acestuia;

v) să transmită clientului final un decont final de regularizare a obligațiilor de plată;

w) să comunice operatorului de rețea orice solicitare/sesizare/reclamație/plângere primită de la clientul final care vizează activitatea operatorului de rețea la locul de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice, să solicite operatorului de rețea rezolvarea/clarificarea problemelor semnalate de operatorului de rețea, să primească și să comunice clientului final răspunsul operatorului de rețea, în termenele prevăzute în Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice în vigoare;

x) să transmită, la cererea clientului final, în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la momentul înregistrării solicitării, informații privind valoarea facturilor emise și/sau date privind istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum al/ale acestuia, pentru ultimele 12 luni calendaristice, fără să perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu;

y) să informeze operatorului de rețea pentru reconsiderarea mărimilor de reglaj ale protecțiilor din instalațiile de distribuție/transport, la cererea justificată a clientului final;

z) să plătească clienților finali despăgubiri/compensații;

aa) să investigheze reclamațiile privind calitatea activității de furnizare;

bb) să programeze și efectueze audiențe. Furnizorul este obligat să contacteze în scris, prin poștă/poștă electronică/fax/telefon, client final care a solicitat în scris o audiență, în termen de 5 zile lucrătoare de la data înregistrării solicitării, urmând ca programarea audienței să se stabilească, de comun acord cu acesta, în maximum 15 zile de la data solicitării acesteia;

cc) să restituie clientului final garanția financiară constituită la dispoziția sa, conform prevederilor Procedurii privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorilor de energie electrică în vigoare;

dd) să utilizeze datele personale ale clientului final cu respectarea prevederilor legislației privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter

personal și libera circulație a acestor date și conform voinței client finalului exprimate în contractul de furnizare a energiei electrice;

ee) orice alte obligații prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de prezentul regulament, de contractele în vigoare sau de alte acte normative aplicabile.

Cap.II Despăgubiri/Compensații

Despăgubiri/Compensații primite de către clientul final

(1) Clientul final are dreptul să primească compensații în cazul nerespectării de către operatorului de rețea a indicatorilor de continuitate în alimentarea cu energie electrică, de calitate tehnică a energiei electrice și de calitate comercială a serviciului de distribuție și a indicatorilor de performanță specifici serviciului de transport, conform reglementărilor aplicabile.

(2) Clientul final are dreptul să primească despăgubiri de la furnizor în cazul în care OR îi întrerupe alimentarea cu energie electrică la solicitarea nejustificată a furnizorului. În situația în care, conform actelor normative aplicabile, clientul final este îndreptățit să primească pentru aceeași întrerupere și compensație și despăgubire, acesta primește fie compensația, fie despăgubirea, respectiv pe cea care are valoarea cea mai mare.

(3) Clientul final are dreptul să solicite furnizorului compensații pentru nerespectarea de către acesta a indicatorilor de performanță garantați privind calitatea activității de furnizare, prevăzuți în Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice în vigoare.

(4) Clientul casnic are dreptul să primească de la operatorului de rețea, conform prevederilor reglementărilor aplicabile, despăgubiri pentru deteriorarea unor obiecte electrocasnice ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa operatorului de rețea. Modul de soluționare a cererii de acordare a despăgubirilor, condițiile de acordare și modul de calcul al despăgubirilor acordate sunt prevăzute în Procedura privind acordarea despăgubirilor clienților casnici pentru receptoarele electrocasnice deteriorate ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa operatorului de rețea în vigoare.

(5) În toate cazurile în care clientul final are dreptul să primească despăgubiri/compensații de la operatorul de rețea, acestea sunt plătite clientului final de către:

- a) operatorului de rețea, dacă contractul de rețea este încheiat de clientul final;
- b) furnizor, dacă contractul de rețea este încheiat de furnizor și vor fi recuperate de acesta de la operatorul de rețea în baza contractului de rețea.

(6) În cazul în care în perioada cuprinsă între data producerii evenimentului care a determinat plata compensațiilor/despăgubirilor și data plății acestora clientul final a schimbat furnizorul de energie electrică, compensațiile/despăgubirile sunt plătite clientului final de către vechiul furnizor, acesta având dreptul de a recupera compensațiile/despăgubirile de la operatorul de rețea.

Furnizorul/ operatorul de rețea nu răspunde pentru daune materiale dacă întreruperea furnizării energiei electrice sau calitatea necorespunzătoare a energiei electrice se datorează următoarelor cauze:

a) forța majoră/condițiile meteorologice deosebite, pentru care furnizorul/ operatorul de rețea poate dovedi că aceasta l-au împiedicat să își respecte obligațiile contractuale;

b) daunele materiale sunt cauzate de întreruperi planificate notificate conform Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice și, după caz, Standardului de performanță pentru serviciul de transport al energiei electrice și pentru serviciul de sistem, în vigoare;

c) daunele materiale sunt cauzate de întreruperi în situații excepționale, dacă OR și furnizorul au acționat în conformitate cu prevederile reglementărilor în vigoare pentru astfel de situații.

Despăgubiri pentru daune materiale plătite operatorului de rețea de către clientul final noncasnic

(1) Clientul final noncasnic plătește despăgubiri operatorului de rețea pentru daunele materiale dovedite produse acestuia, inclusiv pentru daunele materiale produse altor clienți finali racordați la aceeași rețea, ca urmare a funcționării necorespunzătoare a echipamentelor sau a instalațiilor proprii ori a manevrelor executate de personalul propriu, conform prevederilor contractelor de rețea, respectiv de furnizare.

(2) În cazul în care contractul de rețea este încheiat de furnizor, despăgubirile prevăzute la alin. (1) sunt achitate de clientul final noncasnic prin intermediul furnizorului, iar recuperarea acestora de către partea prejudiciată se face în condițiile prevăzute în contractul de rețea al părții prejudiciate.

Clientul final noncasnic care exploatează o rețea electrică de distribuție plătește despăgubiri pentru daunele materiale dovedite produse clienților finali alimentați din rețeaua sa, ca urmare a funcționării necorespunzătoare a echipamentelor/instalațiilor proprii sau a acțiunilor întreprinse de personalul propriu, în termenele și cuantumul convenite în contractele încheiate cu aceștia.

CONDIȚII GENERALE

Drepturi si obligatii preluate in contractul de furnizare din contractul pentru serviciul de distributie a energiei electrice

1. Obligațiile operatorului de distribuție

Operatorul de distribuție are următoarele obligații:

- a) să asigure indicatorii de performanță privind continuitatea alimentării cu energie electrică, calitatea tehnică a energiei electrice distribuite și calitatea comercială a serviciului de distribuție, conform prevederilor Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, denumit în continuare Standard de performanță;
- b) să solicite prezenta și să permită accesul delegaților utilizatorului la grupurile de măsurare, cu ocazia citirii contoarelor aferente locurilor de consum ale utilizatorului;
- c) să asigure măsurarea energiei electrice, verificarea grupurilor de măsurare, citirea contoarelor și transmiterea valorilor măsurate către entitățile autorizate să primească aceste date, conform reglementărilor în vigoare;
- d) să înlocuiască grupul de măsurare existent ca urmare a solicitării utilizatorului de schimbare a tipului de tarif;
- e) să reconsidere mărimile de reglaj ale protecțiilor din instalațiile de distribuție, la cererea justificată a utilizatorului;
- f) să asigure efectuarea lucrărilor de întreținere, revizii și reparații în instalațiile proprii, astfel încât să rezulte o durată cât mai mică a întreruperilor în alimentarea cu energie electrică;
- g) să depună toate eforturile pentru reducerea duratei întreruperilor și pentru a le programa, pe cât posibil, la date și ore care afectează cât mai puțin utilizatorul;
- h) să anunțe utilizatorul și furnizorul cu privire la întreruperile planificate pentru executarea lucrărilor de mentenanță sau de modernizare a rețelelor electrice de distribuție, comunicând durata estimată a acestora conform prevederilor Standardului de performanță;
- i) să anunțe utilizatorul și furnizorul, pe orice cale și în cel mai scurt timp, cu privire la data, ora și durata întreruperilor necesare remedierii defecțiunilor instalațiilor în urma unor evenimente accidentale, conform prevederilor Standardului de performanță;
- j) să informeze utilizatorul, la cererea acestuia, asupra duratei estimate a întreruperilor în alimentarea cu energie electrică;
- k) să ia măsuri de întrerupere a energiei electrice și de separare vizibilă a instalației de utilizare față de rețeaua sa de distribuție, în cazul unor defecțiuni în instalația utilizatorului, la cererea acestuia;
- l) să permită accesul delegatului utilizatorului la grupurile de măsurare, atunci când acestea sunt montate în incinte controlate de operatorul de distribuție;
- m) să permită montarea grupurilor de măsurare martor de către utilizator, la solicitarea acestuia;
- n) să verifice în cel mai scurt timp sesizările utilizatorului și să răspundă în termen legal tuturor solicitărilor, reclamațiilor și sesizărilor acestuia, conform Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție, aprobat prin Ordinul ANRE nr. 11/2016, disponibil pe site www.industrialenergy.ro la secțiunea „Legislație”;

- o) să asigure puterea minimă tehnologică în regim de limitare sau de restricții;
- p) să execute deconectarea/reconectarea instalațiilor utilizatorului conform solicitării furnizorului; în acest caz, întreaga responsabilitate pentru deconectare revine furnizorului;
- q) să achite compensații sau despăgubiri utilizatorului, conform reglementărilor în vigoare;
- r) să inițieze întocmirea convenției de exploatare, acolo unde este cazul;
- s) să informeze furnizorul, conform prevederilor reglementărilor în vigoare, referitor la acțiunile desfășurate și rezultatele/concluziile acestora, care au ca obiect solicitări/reclamații ale utilizatorului;
- t) să transmită datele de măsurare pentru decontare conform art. 8 din contract;
- u) să comunice furnizorului despre întreruperea/reluarea alimentării cu energie electrică la locurile de consum prevăzute în anexa nr. 1A la contractul de distribuție;
- v) să asigure accesul utilizatorului la datele prevăzute la pct. 4 lit. k), dacă acesta are montat un contor inteligent.

2. Drepturile operatorului de distribuție

2.1. Operatorul de distribuție are următoarele drepturi:

- a) să stabilească împreună cu utilizatorul, conform prevederilor reglementărilor în vigoare, condițiile privind deconectarea manuală și limitarea consumului, aplicate în situații excepționale apărute în funcționarea Sistemului electroenergetic național (SEN); condițiile convenite se precizează în convenția de exploatare;
- b) să aplice tranșele de limitare convenite cu utilizatorul, după caz și cu notificare prealabilă, la cererea operatorului de transport și de sistem, atunci când apar situații excepționale în funcționarea SEN care impun acest lucru;
- c) să ia măsuri de deconectare a instalațiilor utilizatorului la dispoziția operatorului de transport și de sistem, în scopul prevenirii sau lichidării unor avarii în SEN;
- d) să aibă acces la instalațiile electrice pentru lucrări de conectare – deconectare în cazul în care lucrările necesită întreruperea temporară a alimentării cu energie electrică a Durata și ora întreruperii se va notifica cu un preaviz de 1 zi.
- e) să aibă acces în incinta unde este amplasat locul de consum al utilizatorului, pentru verificarea grupurilor de măsurare, pentru verificarea instalației de racordare, precum și pentru verificarea respectării prevederilor contractuale;
- f) să aibă acces, conform programării stabilite de comun acord cu utilizatorul, în incinta unde este amplasat locul de consum al utilizatorului, pentru citirea grupului de măsurare și pentru efectuarea lucrărilor de operare, mentenanță, dezvoltare a propriilor instalații electrice în folosul utilizatorului;
- g) să solicite utilizatorului constituirea de garanții financiare conform art. 17 din contract;
- h) să solicite utilizatorului plata serviciilor de deconectare/reconectare a instalațiilor utilizatorilor, atunci când acestea se efectuează la solicitarea sau din culpa utilizatorului;
- i) să solicite utilizatorului plata contravalorii verificării grupului de măsurare a energiei electrice, atunci când suportarea costurilor revine acestuia în conformitate cu prevederile pct. 6.13;

- j) să întrerupă alimentarea cu energie electrică a utilizatorului în condițiile prevăzute de reglementările în vigoare;
- k) să inițieze modificarea și/sau completarea prezentului contract prin acte adiționale, atunci când apar elemente noi sau când consideră necesară detalierea ori completarea unor clauze contractuale.

2.2. Plata serviciilor prevăzute la pct. 2.1 lit. g) h) și i) se realizează de utilizator în baza facturilor emise de operatorul de distribuție.

3. Obligațiile utilizatorului

Utilizatorul are următoarele obligații:

- a) să achite contravaloarea facturilor emise de către operatorul de distribuție în condițiile prevăzute în contract;
- b) să plătească operatorului de distribuție despăgubiri pentru daunele provocate din culpa sa, conform contractului;
- c) să permită accesul delegaților operatorului de distribuție la grupurile de măsurare care sunt montate în incinte controlate de utilizator;
- d) să achite operatorului de distribuție contravaloarea serviciilor de deconectare / reconectare efectuate de operatorul de distribuție conform reglementărilor în vigoare, dacă acestea au fost executate la cererea sau din culpa utilizatorului;
- e) să permită întreruperea temporară a alimentării cu energie electrică pentru lucrări de conectare – deconectare a oricărui dintre utilizatorii instalației.
- f) să constituie garanția financiară conform art. 17 din contract;
- g) să nu depășească puterea aprobată prin avizul tehnic de racordare;
- h) să mențină starea tehnică corespunzătoare a instalațiilor electrice de utilizare, în conformitate cu normele în vigoare;
- i) să asigure integritatea grupurilor de măsurare, inclusiv a elementelor de securizare, atunci când acestea sunt montate în incinta sa;
- j) să respecte normele tehnice în vigoare și să nu intervină asupra instalației de racordare;
- k) să respecte dispozițiile dispecerului energetic în conformitate cu reglementările în vigoare, dacă este cazul;
- l) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj din instalațiile electrice de utilizare;
- m) să anunțe operatorul de distribuție în cazul în care constată că grupul de măsurare a energiei electrice înregistrează eronat;
- n) să nu întreprindă acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare și să nu sustragă energia electrică prin ocolirea echipamentelor de măsurare;
- o) să comunice operatorului de distribuție orice modificare a elementelor care au stat la baza încheierii contractului, inclusiv a datelor comunicate operatorului de distribuție pentru completarea anexei nr. 1B la contract, în termen de 30 de zile de la data producerii modificării, cu excepția modificării datelor de intrare în vigoare și de încetare a contractului de furnizare, care se notifică în conformitate cu prevederile art. 3 alin. (3) din contract;
- p) să stabilească împreună cu operatorul de distribuție, la solicitarea acestuia, o programare convenabilă pentru ambele părți pentru întreruperea planificată a energiei electrice în scopul efectuării lucrărilor de operare, mentenanță, dezvoltare a rețelelor acestuia;

- q) să permită accesul operatorului de distribuție în incinta sa, dacă este cazul, pentru verificarea grupurilor de măsurare, pentru verificarea instalației de racordare, precum și pentru verificarea respectării prevederilor contractuale;
- r) să stabilească împreună cu operatorul de distribuție o programare convenabilă pentru ambele părți și să permită, conform programării, accesul operatorului de distribuție în incinta sa, dacă este cazul, pentru citirea și pentru efectuarea lucrărilor de operare, mentenanță, dezvoltare a propriilor instalații electrice în folosul utilizatorului;
- s) să se conformeze dispozițiilor operatorului de distribuție privind reducerea la nivelul stabilit a consumului în situații de restricții sau limitări, conform precizărilor din convenția de exploatare;
- t) să notifice operatorul de distribuție cu privire la încetarea contractului de furnizare la un loc de consum, cu cel puțin 5 zile lucrătoare înainte de data încetării;
- u) să notifice operatorul de distribuție cu privire la schimbarea furnizorului, cu cel puțin 21 de zile anterior datei schimbării;
- v) să ia măsuri de evitare a supracompensării energiei reactive.

4. Drepturile utilizatorului

Utilizatorul are următoarele drepturi:

- a) să inițieze modificarea și/sau completarea contractului prin acte adiționale, atunci când apar elemente noi sau când consideră necesară detalierea ori completarea unor clauze contractuale;
- b) să anunțe operatorul de distribuție cu privire la întreruperea alimentării cu energie electrică sau cu privire la defecțiunile din instalațiile de distribuție care afectează calitatea tehnică a energiei electrice;
- c) să fie anunțat de către operatorul de distribuție cu privire la întreruperile planificate, conform prevederilor Standardului de performanță;
- d) să fie anunțat de către operatorul de distribuție, pe orice cale și în cel mai scurt timp, cu privire la data, ora și durata întreruperilor necesare remedierii defecțiunilor instalațiilor în urma unor evenimente accidentale, conform prevederilor Standardului de performanță;
- e) să fie informat, la cerere, de către operatorul de distribuție, în cazul întreruperii în alimentarea cu energie electrică, asupra duratei estimate a acesteia;
- f) să primească, la cerere, despăgubiri pentru daunele provocate din vina operatorului de distribuție, inclusiv ca urmare a întreruperilor/nerespectării indicatorilor de calitate stabiliți în Standardul de performanță;
- g) să îi fie plătite compensații bănești în condițiile prevăzute de Standardul de performanță; în situația în care, pentru aceeași întrerupere, utilizatorul este îndreptățit să primească și o compensație conform Standardului de performanță, și o despăgubire, el urmează să primească fie despăgubirea, fie compensația, respectiv pe cea care are valoarea cea mai mare;
- h) să aibă acces pentru citire la grupurile de măsurare pentru decontare, atunci când acestea sunt montate în incinte controlate de operatorul de distribuție;
- i) să monteze grupuri de măsurare martor pentru măsurarea energiei electrice consumate;
- j) să primească datele de măsurare pentru decontare conform prevederilor art. 8 din contract;

k) în cazul în care are montat un contor inteligent, care permite stocarea și furnizarea de informații exacte privind consumurile utilizate la facturare, să aibă posibilitatea de a accesa cu ușurință următoarele tipuri de informații suplimentare privind consumurile anterioare de energie electrică:

(i) date cumulative utilizate la emiterea facturilor pentru ultimii 3 ani sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare sau de la data montării contorului inteligent, dacă aceasta este mai mică de 3 ani;

(ii) date detaliate în funcție de perioada de utilizare pentru fiecare zi, săptămână, lună și an, pentru o perioadă de cel puțin 24 de luni anterioare sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare sau de la data montării contorului inteligent, dacă aceasta este mai mică de 24 de luni.

5. Despăgubiri și compensații

5.1. Pentru nerespectarea de către operatorul de distribuție a termenelor impuse de Standardul de performanță, operatorul de distribuție plătește utilizatorului o compensație, conform prevederilor Standardului de performanță.

5.2. Utilizatorul are dreptul să primească despăgubiri pentru daune materiale produse ca urmare a nerespectării de către operatorul de distribuție a indicatorilor de performanță privind continuitatea alimentării cu energie electrică și calitatea tehnică a energiei electrice distribuite, stabiliți în Standardul de performanță, precum și produse ca urmare a întreruperilor datorate unor erori în operarea rețelelor electrice ale operatorului de distribuție. Despăgubirea se calculează la nivelul prejudiciului suferit.

5.3. În situația în care, pentru aceeași întrerupere, utilizatorul este îndreptățit să primească și o compensație conform Standardului de performanță, și o despăgubire, el primește fie despăgubirea, fie compensația, respectiv pe cea care are valoarea cea mai mare.

5.4. Utilizatorul transmite operatorului de distribuție cererea de despăgubire în termen de maximum 10 zile lucrătoare de la data producerii evenimentului care a generat prejudiciul.

5.5. Despăgubirea prevăzută la pct. 5.2 este plătită utilizatorului de operatorul de distribuție dacă în urma investigației efectuate de către operatorul de distribuție și utilizator se constată existența prejudiciului și culpa operatorului de distribuție. Termenul de finalizare a investigației este de maximum 30 de zile lucrătoare de la data depunerii cererii de despăgubire de către utilizator.

5.6. Compensația prevăzută la pct. 5.1 sau despăgubirea prevăzută la pct. 5.2 se achită utilizatorului de către operatorul de distribuție conform următoarei modalități: VIRAMENT BANCAR. Valoarea compensației sau despăgubirii se notifică de către operatorul de distribuție utilizatorului printr-o adresă anexată primei facturi emise după data depășirii termenului impus de Standardul de performanță sau după finalizarea investigației prevăzute la pct. 5.5.

5.7. În cazul în care între părți există divergențe privind rezultatul investigației prevăzute la pct. 5.5 referitoare la culpa operatorului de distribuție și/sau valoarea despăgubirii, acestea se pot adresa instanțelor judecătorești pentru soluționare.

5.8. Utilizatorul client final noncasnic plătește despăgubiri operatorului de distribuție pentru daunele materiale produse, inclusiv pentru daunele produse altor utilizatori racordați la aceeași rețea, în cazul funcționării necorespunzătoare a echipamentelor sau a instalațiilor proprii ori a manevrelor executate de personalul propriu al utilizatorului.

5.9. Despăgubirile prevăzute la pct. 5.8 se calculează până la nivelul prejudiciului suferit și se plătesc la cererea operatorului de distribuție dacă în urma investigației efectuate de către operatorul de distribuție și utilizator se constată existența prejudiciului și culpa utilizatorului.

5.10. În cazul în care între părți există divergențe privind rezultatul investigației prevăzute la pct. 5.9 referitoare la culpa utilizatorului și/sau valoarea despăgubirii, acestea se pot adresa instanțelor judecătorești pentru soluționare.

6. Condiții de măsurare a energiei electrice

6.1. Operatorul de distribuție stabilește, pentru fiecare loc de consum, tipul echipamentului de măsurare în funcție de categoria acestuia și de tipul de tarif solicitat de utilizator.

6.2. Grupurile de măsurare se montează și se sigilează de către operatorul de distribuție în condițiile prevăzute de Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali, aprobat prin ordin al președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, denumit în continuare Regulament de furnizare.

6.3. În cazul în care contorul de decontare este unul electronic, operatorul de distribuție are obligația ca, odată cu încheierea procesului - verbal în care este consemnată operațiunea, să pună la dispoziția utilizatorului, în scris, semnificațiile mărimilor/valorilor ce sunt afișate pe ecranul contorului.

6.4. În cazul înlocuirii grupului de măsurare existent ca urmare a solicitării utilizatorului de schimbare a tipului de tarif, costul lucrărilor de înlocuire a echipamentului de măsurare și contravaloarea noului grup de măsurare sunt suportate de operatorul de distribuție.

6.5. La constatarea oricărei defecțiuni în funcționarea grupurilor de măsurare de către una dintre părțile contractante, aceasta are obligația să anunțe imediat cealaltă parte contractantă, iar operatorul de distribuție asigură remedierea defecțiunilor la echipamentele pe care le deține și recalcularea consumului, conform reglementărilor aprobate de Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE).

6.6. Grupurile de măsurare sunt verificate/înlocuite de către operatorul de distribuție, pe cheltuiala sa, la termenele stabilite prin normele metrologice în vigoare sau ori de câte ori este necesar, în caz de uzură ori ca urmare a aprobării unor noi reglementări în domeniul măsurării.

6.7. În cazul în care grupul de măsurare se află în incinta utilizatorului și are loc deteriorarea acestuia din vina utilizatorului, utilizatorul suportă costul reparației echipamentului deteriorat și al lucrărilor de demontare, verificare și remontare.

6.8. În situația în care grupurile de măsurare sunt amplasate în spații comune sau pe domeniul public, operatorul de distribuție are obligația să ia măsuri pentru protejarea grupurilor de măsurare.

6.9. Se interzice utilizatorului să intervină sub orice formă asupra grupurilor de măsurare.

6.10. Operatorul de distribuție are obligația să monteze sau să înlocuiască grupul de măsurare/elemente ale grupului de măsurare identificat(e) de el sau sesizat(e) ca fiind dispărut(e), defect(e) ori suspect(e) de înregistrări eronate:

a) în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la data identificării/sesizării dispariției sau defectării, în cazul unui loc de consum cu puterea aprobată mai mare de 100 kW;

b) în termen de maximum 10 zile lucrătoare, în cazul unui loc de consum cu puterea aprobată mai mică sau egală cu 100 kW.

6.11. În cazul defectării unor elemente ale grupului de măsurare care sunt proprietatea utilizatorului, respectiv transformatoare de tensiune sau de curent, acesta are obligația înlocuirii lor în maximum 20 de zile calendaristice de la data constatării, cu informarea în prealabil a operatorului de distribuție.

6.12. Dacă utilizatorul sesizează în scris ori prin alte mijloace puse la dispoziție de operatorul de distribuție că grupul de măsurare este defect sau suspect de înregistrări eronate, operatorul de distribuție efectuează, în termenul prevăzut la pct. 6.10, o verificare la locul funcționării, cu acceptul și în prezența utilizatorului, iar constatările se înscriu într-un proces-verbal semnat de părți. Echipamentul de măsurare demontat se verifică la un laborator metrologic autorizat, care stabilește eroarea de înregistrare.

6.13. În situația prevăzută la pct. 6.12, costul lucrărilor de verificare, demontare și remontare a grupului de măsurare se suportă de către operatorul de distribuție, inclusiv în cazul în care sesizarea utilizatorului se dovedește a fi neîntemeiată. În situația unei noi reclamații neîntemeiate a utilizatorului, efectuată în următoarele 12 luni de la reclamația neîntemeiată ale cărei costuri au fost suportate de către operatorul de distribuție, costul se plătește de către utilizator.

6.14. Operatorul de distribuție are obligația să înlocuiască, pe cheltuiala sa, grupul de măsurare existent dacă înlocuirea este necesară ca urmare a apariției unor reglementări noi.

6.15. Pentru locurile de consum la care, conform reglementărilor în vigoare, nu există obligație legală de înregistrare orară a consumului de energie electrică, operatorul de distribuție pune la dispoziția utilizatorului și/sau furnizorului său, la cerere, curbele orare ale profilelor specifice de consum.

6.16. Pentru locurile de consum pentru care operatorul de distribuție nu asigură repartizarea orară a consumului prin măsurare orară sau prin utilizarea unui profil specific de consum, operatorul de distribuție are obligația să transmită utilizatorului și/sau furnizorului, la cerere, profilul rezidual de consum.

6.17. Operatorul de distribuție pune la dispoziția utilizatorului sau a furnizorului, în condițiile prevăzute la pct. 6.15 și 6.16, profilul specific de consum și profilul rezidual de consum în formă editabilă, care permite descărcarea acestora în baza de date a furnizorului.

7. Întreruperea alimentării cu energie electrică

7.1. Operatorul de distribuție deconectează un loc de consum al utilizatorului după transmiterea unui preaviz, în următoarele cazuri:

- a) la solicitarea furnizorului, conform convenției tripartite/multipartite anexate prezentului contract;
- b) depășirea puterii aprobate prin avizul tehnic de racordare;
- c) neplata contravalorii serviciului de distribuție în termen de 40 de zile de la data scadenței facturii, în situația în care utilizatorul este client final noncasnic, și în termen de 50 de zile de la data scadenței facturii, în situația în care utilizatorul este client final casnic, reluarea alimentării făcându-se în termen de cel mult două zile lucrătoare de la achitarea facturii, a penalităților datorate și a cheltuielilor ocazionate de deconectarea/reconectarea locului de consum;
- d) împiedicarea accesului delegatului împuternicit al operatorului de distribuție de a verifica sau înlocui grupurile de măsurare sau de a citi înregistrările acestora, de a verifica și efectua lucrări de mentenanță sau modernizare asupra instalațiilor proprii, atunci când acestea se află în incinta/pe proprietatea utilizatorului, ori de a culege datele necesare pentru recalcularea

- consumului, în cazul constatării unor situații care conduc la înregistrarea eronată a consumului de energie electrică;
- e) nerespectarea de către utilizator a termenelor convenite cu operatorul de distribuție privind îndeplinirea măsurilor de limitare a perturbațiilor până la valorile normate;
 - f) nerespectarea de către utilizator a zonelor de protecție și de siguranță pentru rețelele și instalațiile electrice;
 - g) racordarea unui alt utilizator la rețelele de distribuție pe care le deține, fără acordul operatorului de distribuție;
 - h) neconstituirea garanțiilor financiare conform art. 17 din contract;
 - i) neplata de către utilizator a prejudiciului stabilit prin hotărâre judecătorească definitivă, în cazul sustragerii de energie electrică.

7.2. În situațiile prevăzute la pct. 7.1, preavizul se transmite de către operatorul de distribuție utilizatorului cu cel puțin 5 zile lucrătoare înainte de termenul de deconectare, în situația în care utilizatorul este client final noncasnic, și cu cel puțin 15 zile lucrătoare înainte de termenul de deconectare, în situația în care utilizatorul este client final casnic.

7.3. În situațiile prevăzute la pct. 7.1, operatorul de distribuție are obligația să asigure utilizatorului condiții pentru eliminarea cauzei ce a determinat transmiterea preavizului, astfel încât să se evite deconectarea instalațiilor utilizatorului.

7.4. Operatorul de distribuție întrerupe fără preaviz alimentarea cu energie electrică la un loc de consum al utilizatorului, în următoarele cazuri:

- a) neaplicarea reducerii puterii absorbite conform solicitării operatorului de transport și de sistem în regim de restricții, conform contractelor și normativelor, în termenii prevăzuți în acestea;
- b) modificarea reglajelor protecțiilor din instalațiile utilizatorului, stabilite cu operatorul de distribuție și prevăzute în convenția de exploatare anexată prezentului contract,
- c) pentru executarea unor manevre și a unor lucrări impuse de situații de urgență, inclusiv pentru evitarea periclitării vieții și a sănătății oamenilor;
- d) pentru prevenirea sau limitarea extinderii avariilor echipamentelor electroenergetice în zone de rețea electrică sau la nivelul întregului SEN.

7.5. Cheltuielile operatorului de distribuție pentru deconectarea și reconectarea la rețea vor fi suportate de utilizator, cu excepția cazurilor de la pct. 7.4 lit. c) și d), în aceste situații costurile fiind suportate de operatorul de distribuție.

7.6. Întreruperile prevăzute la pct. 7.4 lit. c) și d) vor fi ulterior justificate utilizatorului cu documente, care se transmit utilizatorului de către operatorul de distribuție în termen de maximum 30 de zile lucrătoare de la producerea evenimentului.

7.7. În cazul în care utilizatorul nu efectuează, în termen de 12 luni de la data încetării contractului sau a contractului de furnizare pentru un loc de consum, plata integrală a sumelor datorate către operatorul de distribuție sau către furnizor corespunzătoare respectivului loc de consum, operatorul de distribuție are dreptul să demonteze elemente ale instalației de racordare.

7.8. În condițiile prevăzute la pct. 7.7, operatorul de distribuție realimentează cu energie electrică locul de consum după ce utilizatorul plătește toate datoriile restante și se asigură refacerea, dacă este cazul, a instalației de racordare conform reglementărilor în vigoare privind racordarea, operatorul de distribuție având obligația să remonteze elementele instalației de racordare pe care le-a demontat anterior.

7.9. Reluarea alimentării se efectuează în cel mai scurt timp după eliminarea cauzei care a determinat întreruperea, dar nu în mai mult de două zile lucrătoare de la data eliminării cauzei.

**Operator de Distribuție,
INDUSTRIAL ENERGY S.A.**

Utilizator