

**INDUSTRIAL ENERGY -** Indicatori statistici privind activitatea de furnizare Anexa Nr.2

Nr. crt.	Indicator statistic	Tip CF	sem. I 2016	sem. II 2016	An 2016
0	1	2	15	16	17
1	Număr de încălcări ale duratei de emiteră a ofertelor de furnizare - art. 5, alin. (4),a)	casnic	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
2	Număr de compensatii platite clientului final pentru nerealizarea nivelului garantat al indicatorului de performanta - art. 5, alin. (4),b)	casnic	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
3	Număr de contestații privind facturarea - art. 8, alin. (3)	casnic	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
4	Număr de contestații privind facturarea, raportat la numarul de clienti finali deserviți - art. 8, alin. (3),a)	casnic	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
5	Număr de compensatii platite clientului final in cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanta - art. 8, alin. (3) ,b)	casnic	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6	Număr de încălcări ale timpului de raspuns la contestațiile privind facturile de energie electrica - art. 8, alin. (3), c)	casnic	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
7	Nr locuri de consum deconectate pentru neplata contravalorii facturii aferente activitatii de furnizare - art. 9, alin. (6), a)	casnic	0	0	0
		noncasnic mic	1	0	1
		noncasnic mare	0	0	0
		<b>total</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
8	Nr compensatii platite clientului final in cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanta garantat - art. 9, alin. (6), b)	casnic	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
9	Nr încălcări ale timpului de comunicare catre OR a solicitării clientului final de reluare a furnizării de e.e. - art. 9, alin. (6), c)	casnic	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
10	Nr solicitări clienti casnici privind modificarea tipului de tarif reglementat - art. 10, alin. (5), a)	casnic	0	0	0
11	Nr compensatii platite clientilor casnici in cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanta - art. 10, alin. (5), b)	casnic	0	0	0
12	Nr încălcări ale timpului de solutionare a solicitarilor de modificare a tarifului reglementat - art. 10, alin. (5), c)	casnic	0	0	0
13	Nr total de petiții primite, altele decât cele tratate în alte articole - art 11 alin. (5), a)	casnic	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0
		noncasnic mare	0	1	1
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
14	Nr petiții reprezentând o solicitare de informații sau o propunere de îmbunătățire referitoare la activitatea de furnizare-art 11, alin (5), b)	casnic	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**INDUSTRIAL ENERGY -** Indicatori statistici privind activitatea de furnizare Anexa Nr.2

Nr. crt.	Indicator statistic	Tip CF	sem. I 2016	sem. II 2016	An 2016
15	<i>Nr petiții cu subiect nerelevant: reclamații nejustificate, destinatar greșit, solicitări informații care nu sunt referitoare la serviciul de furnizare - art 11, alin (5), c)</i>	casnic	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0
		noncasnic mare	0	1	1
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
16	<i>Nr compensatii platite in cazul nerealizarii nivelului garantat al indicatorului de performanta - art 11, alin (5), d)</i>	casnic	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
17	<i>Nr incalcarri ale duratei de raspuns la petiti, de tipul celor prevazute la art.11, alin.(1) - art 11, alin (5), e)</i>	casnic	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
18	<i>Nr solicitari/sesizari primite, de tipul celor prevazute la art.12, alin.(3) si (4), primite de la clientul final privind intermedierea CF-OR - art 13, alin (3), a)</i>	casnic	0	0	0
		noncasnic mic	1	1	2
		noncasnic mare	2	6	8
		<b>total</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>10</b>
19	<i>Nr incalcarri ale termenului de transmitere catre OR a unor solicitari/sesizari de tipul celor prevazute la art. 12 alin.(3), (4) si (5), respectiv catre CF a raspunsurilor primite de la OR - art 13, alin (3), b)</i>	casnic	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
20.	<i>Numărul de compensații plătite CF în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță - art. 13 alin. (3) lit. c)</i>	casnic	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
21.	<i>Numărul de locuri de consum pentru care CF au denunțat unilateral contractul de furnizare în vederea schimbării furnizorului - art. 15 alin. (3) lit. a)</i>	casnic	0	0	0
		noncasnic mic	1	0	1
		noncasnic mare	0	1	1
		<b>total</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
22.	<i>Numărul de locuri de consum care au fost preluate de către furnizor ca urmare a schimbării furnizorului de către CF - art. 15 alin. (3) lit. b)</i>	casnic	0	0	0
		noncasnic mic	4	1	5
		noncasnic mare	4	9	13
		<b>total</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>18</b>
23.	<i>Numărul de solicitări ale CF noncasnici mari de a primi compensații - art. 16 lit. a)</i>	<b>noncasnic mare</b>	0	0	0
24.	<i>Numărul de compensații plătite - art. 16 lit. b)</i>	casnic	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
25.	<i>Numărul de neînțelegeri privind dreptul la compensații, aflate în litigiu - art. 16 lit. c)</i>	casnic	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
26.	<i>Numărul de locuri de consum deservite la începutul perioadei - art. 17 lit. a)</i>	casnic	16	16	16
		noncasnic mic	47	48	47
		noncasnic mare	38	40	38
		<b>total</b>	<b>101</b>	<b>104</b>	<b>101</b>
27.	<i>Numărul de locuri de consum noi și locuri de consum preluate în cursul perioadei - art. 17 lit. b)</i>	casnic	0	0	0
		noncasnic mic	4	8	12
		noncasnic mare	6	10	16
		<b>total</b>	<b>10</b>	<b>18</b>	<b>28</b>

## INDUSTRIAL ENERGY - Indicatori statistici privind activitatea de furnizare Anexa Nr.2

Nr. crt.	Indicator statistic	Tip CF	sem. I 2016	sem. II 2016	An 2016
28.	<i>Numărul de locuri de consum pentru care au încetat contractele de furnizare a energiei electrice în cursul perioadei - art. 17 lit. c)</i>	casnic	0	0	0
		noncasnic mic	3	1	4
		noncasnic mare	4	2	6
		<b>total</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>10</b>
29.	<i>Numărul de locuri de consum deservite la sfârșitul perioadei - art. 17 lit. d)</i>	casnic	16	16	16
		noncasnic mic	48	55	55
		noncasnic mare	40	48	48
		<b>total</b>	<b>104</b>	<b>119</b>	<b>119</b>
30.	<i>Numărul de locuri de consum deservite la sfârșitul perioadei, pentru care furnizorul a încheiat contractele de rețea - art. 17 lit. e)</i>	casnic	16	16	16
		noncasnic mic	48	55	55
		noncasnic mare	40	48	48
		<b>total</b>	<b>104</b>	<b>119</b>	<b>119</b>
31.	<i>Numărul de contracte de furnizare existente, modificate prin acte adiționale în cursul perioadei - art. 17 lit. f)</i>	casnic	1	0	1
		noncasnic mic	1	0	1
		noncasnic mare	5	1	6
		<b>total</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>8</b>
32.	<i>Energie electrica furnizata, in MWh, pe categorii de CF — art. 17 lit. g)</i>	casnic	109,0	98,0	207,0
		noncasnic mic	1.715,0	2.299,0	4.014,0
		noncasnic mare	38.253,0	98.995,0	137.248,0
		<b>total</b>	<b>40.077</b>	<b>101.392</b>	<b>141.469</b>