

**INDUSTRIAL ENERGY - Indicatori statistici privind activitatea de furnizare**

Anexa Nr.2

Nr. crt.	Indicator statistic	Tip CF	ian.-16	feb.-16	mar.-16	apr.-16	mai-16	iun.-16	sem. I 2016
0	1	2	3	4	5	6	7	8	15
1	Număr de încălcări ale duratei de emiteră a ofertelor de furnizare - art. 5, alin. (4),a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0
		<b>total</b>	0	0	0	0	0	0	0
2	Număr de compensatii platite clientului final pentru nerealizarea nivelului garantat al indicatorului de performanta - art. 5, alin. (4),b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0
		<b>total</b>	0	0	0	0	0	0	0
3	Număr de contestații privind facturarea - art. 8, alin. (3)	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0
		<b>total</b>	0	0	0	0	0	0	0
4	Număr de contestații privind facturarea, raportat la numărul de clienți finali deserviți - art. 8, alin. (3),a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0
		<b>total</b>	0	0	0	0	0	0	0
5	Număr de compensatii platite clientului final in cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanta - art. 8, alin. (3) ,b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0
		<b>total</b>	0	0	0	0	0	0	0
6	Număr de încălcări ale timpului de raspuns la contestațiile privind facturile de energie electrica - art. 8, alin. (3), c)	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0
		<b>total</b>	0	0	0	0	0	0	0
7	Nr locuri de consum deconectate pentru neplata contravalorii facturii aferente activității de furnizare - art. 9, alin. (6), a)	casnic							0
		noncasnic mic	1						1
		noncasnic mare							0
		<b>total</b>	1	0	0	0	0	0	1
8	Nr compensatii platite clientului final in cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanta garantat - art. 9, alin. (6), b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0
		<b>total</b>	0	0	0	0	0	0	0

**INDUSTRIAL ENERGY - Indicatori statistici privind activitatea de furnizare**

Anexa Nr.2

Nr. crt.	Indicator statistic	Tip CF	ian.-16	feb.-16	mar.-16	apr.-16	mai-16	iun.-16	sem. I 2016
9	<i>Nr incalcati ale timpului de comunicare catre OR a solicitarii clientului final de reluare a furnizarii de e.e. - art. 9, alin. (6), c)</i>	casnic							0
		noncasnic mic							0
		noncasnic mare							0
		<b>total</b>	0	0	0	0	0	0	0
10	<i>Nr solicitări clienti casnici privind modificarea tipului de tarif reglementat - art. 10, alin. (5), a)</i>	<b>casnic</b>	0	0	0	0	0	0	0
11	<i>Nr compensatii platite clientilor casnici in cazul nerealizarii nivelului garantat al indicatorului de performanta - art. 10, alin. (5), b)</i>	<b>casnic</b>	0	0	0	0	0	0	0
12	<i>Nr incalcati ale timpului de solutionare a solicitarilor de modificare a tarifului reglementat - art. 10, alin. (5), c)</i>	<b>casnic</b>	0	0	0	0	0	0	0
13	<i>Nr total de petiții primite, altele decât cele tratate în alte articole - art 11 alin. (5), a)</i>	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0
		<b>total</b>	0	0	0	0	0	0	0
14	<i>Nr petiții reprezentând o solicitare de informații sau o propunere de îmbunătățire referitoare la activitatea de furnizare-art 11, alin (5), b)</i>	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0
		<b>total</b>	0	0	0	0	0	0	0
15	<i>Nr petiții cu subiect nerelevant: reclamații nejustificate, destinatar gresit, solicitări informații care nu sunt referitoare la serviciul de furnizare - art 11, alin (5), c)</i>	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0
		<b>total</b>	0	0	0	0	0	0	0
16	<i>Nr compensatii platite in cazul nerealizarii nivelului garantat al indicatorului de performanta - art 11, alin (5), d)</i>	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0
		<b>total</b>	0	0	0	0	0	0	0
17	<i>Nr incalcati ale duratei de raspuns la petiti, de tipul celor prevazute la art.11, alin.(1) - art 11, alin (5), e)</i>	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0
		<b>total</b>	0	0	0	0	0	0	0
18	<i>Nr solicitari/sesizari primite, de tipul celor prevazute la art.12, alin.(3) si (4), primite de la clientul final privind intermedierea CF-OR - art 13, alin (3), a)</i>	casnic							0
		noncasnic mic				1			1
		noncasnic mare	1					1	2
		<b>total</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>

**INDUSTRIAL ENERGY - Indicatori statistici privind activitatea de furnizare**

Anexa Nr.2

Nr. crt.	Indicator statistic	Tip CF	ian.-16	feb.-16	mar.-16	apr.-16	mai-16	iun.-16	sem. I 2016
19	<i>Nr incalcati ale termenului de transmitere catre OR a unor solicitari/sesizari de tipul celor prevazute la art. 12 alin.(3), (4) si (5), respectiv catre CF a raspunsurilor primite de la OR - art 13, alin (3), b)</i>	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0
		<b>total</b>	0	0	0	0	0	0	0
20.	<i>Numărul de compensații plătite CF în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță - art. 13 alin. (3) lit. c)</i>	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0
		<b>total</b>	0	0	0	0	0	0	0
21.	<i>Numărul de locuri de consum pentru care CF au denunțat unilateral contractul de furnizare în vederea schimbării furnizorului - art. 15 alin. (3) lit. a)</i>	casnic							0
		noncasnic mic		1					1
		noncasnic mare							0
		<b>total</b>	0	1	0	0	0	0	1
22.	<i>Numărul de locuri de consum care au fost preluate de către furnizor ca urmare a schimbării furnizorului de către CF - art. 15 alin. (3) lit. b)</i>	casnic							0
		noncasnic mic					3	1	4
		noncasnic mare					1	3	4
		<b>total</b>	0	0	0	0	4	4	8
23.	<i>Numărul de solicitări ale CF noncasnici mari de a primi compensații - art. 16 lit. a)</i>	<b>noncasnic mare</b>	0	0	0	0	0	0	
24.	<i>Numărul de compensații plătite - art. 16 lit. b)</i>	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0
		<b>total</b>	0	0	0	0	0	0	0
25.	<i>Numărul de neînțelegeri privind dreptul la compensații, aflate în litigiu - art. 16 lit. c)</i>	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0
		<b>total</b>	0	0	0	0	0	0	0
26.	<i>Numărul de locuri de consum deservite la începutul perioadei - art. 17 lit. a)</i>	casnic	16	16	16	16	16	16	16
		noncasnic mic	47	46	45	45	44	47	47
		noncasnic mare	38	38	36	36	36	37	38
		<b>total</b>	101	100	97	97	96	100	101
27.	<i>Numărul de locuri de consum noi și locuri de consum preluate în cursul perioadei - art. 17 lit. b)</i>	casnic							0
		noncasnic mic					3	1	4
		noncasnic mare	1	1			1	3	6
		<b>total</b>	1	1	0	0	4	4	10

**INDUSTRIAL ENERGY - Indicatori statistici privind activitatea de furnizare**

Anexa Nr.2

Nr. crt.	Indicator statistic	Tip CF	ian.-16	feb.-16	mar.-16	apr.-16	mai-16	iun.-16	sem. I 2016
28.	<i>Numărul de locuri de consum pentru care au încetat contractele de furnizare a energiei electrice în cursul perioadei - art. 17 lit. c)</i>	casnic							0
		noncasnic mic	1	1		1			3
		noncasnic mare	1	3					4
		<b>total</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>
29.	<i>Numărul de locuri de consum deservite la sfârșitul perioadei - art. 17 lit. d)</i>	casnic	16	16	16	16	16	16	16
		noncasnic mic	46	45	45	44	47	48	48
		noncasnic mare	38	36	36	36	37	40	40
		<b>total</b>	<b>100</b>	<b>97</b>	<b>97</b>	<b>96</b>	<b>100</b>	<b>104</b>	<b>104</b>
30.	<i>Numărul de locuri de consum deservite la sfârșitul perioadei, pentru care furnizorul a încheiat contractele de rețea - art. 17 lit. e)</i>	casnic	16	16	16	16	16	16	16
		noncasnic mic	46	45	45	44	47	48	48
		noncasnic mare	38	36	36	36	37	40	40
		<b>total</b>	<b>100</b>	<b>97</b>	<b>97</b>	<b>96</b>	<b>100</b>	<b>104</b>	<b>104</b>
31.	<i>Numărul de contracte de furnizare existente, modificate prin acte adiționale în cursul perioadei - art. 17 lit. f)</i>	casnic					1		1
		noncasnic mic					1		1
		noncasnic mare	1				2	2	5
		<b>total</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>7</b>
32.	<i>Energie electrica furnizata, in MWh, pe categorii de CF — art. 17 lit. g)</i>	casnic	31	18	19	13	12	16	109
		noncasnic mic	390	313	315	231	226	240	1.715
		noncasnic mare	6.360	6.279	6.511	5.874	5.974	6.763	37.761
		<b>total</b>	<b>6.781</b>	<b>6.610</b>	<b>6.845</b>	<b>6.118</b>	<b>6.212</b>	<b>7.019</b>	<b>39.585</b>